

# EKONOMICKÝ A PERSONÁLNÍ VÝHLED FIREM PRO ROK 2025

PKF APOGEO

---

Ipsos MSU

Prosinec, 2024

PKF / APOGEO



# POZADÍ VÝZKUMU A CÍLE



## Pozadí výzkumu

Společnost PKF APOGEO chce zopakovat výzkum z konce roku 2023, který se věnoval zejména ekonomickému výhledu malých a středně velkých firem v České republice pro rok 2024. Dotazník se věnoval hodnocení aktuální i předpokládané budoucí situace, vnímání rizik a příležitostí a také stavu v rámci lidských zdrojů.

Nyní chce stejný výzkum společnost PKF APOGEO zopakovat, zjistit výhled firem pro rok 2025 a výsledky srovnat s předešlým měřením.

## Cíle

Primárním cílem výzkumu je popsat ekonomický výhled a současnou ekonomickou situaci malých a středních firem v České republice a výsledky srovnat v čase s výsledky stejného výzkumu z konce roku 2023.

Vedle toho se výzkum zaměřuje také na vnímaná rizik a příležitosti, lidské zdroje a outsourcing.

Výzkum probíhal mezi zástupci malých a středně velkých firem (10-250 zam.).

# HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

**Výhled malých a středních firem na rok 2025 je pozitivnější než na rok 2024. Největší hrozbou zůstávají ceny energií, inflace je hlavní obavou, ale většiny vlivů se firmy obávají méně.**

## 1 Finanční situace a ekonomický výhled

Obecně je ekonomický výhled firem pro rok 2025 pozitivnější, než byl pro rok 2024.

- Malé a střední firmy v ČR nyní signifikantně častěji očekávají růst jak globální (z 23 % na 37 %), tak české ekonomiky (z 20 % na 34 %).
- Stejně jako na konci roku 2023, i nyní firmy nejčastěji zvažují snížování provozních nákladů (51 %). Od státu by stále nejčastěji uvítaly regulaci cen energií (34 %).
- Většina firem má nějaké finanční rezervy. Zhruba polovině firem (51 %), které rezervy mají, by vystačily na více, než půl roku provozu.

## 2 Rizika a příležitosti

Ceny energií jsou stále vnímané jako největší hrozba pro násl. rok. Vysoká inflace představuje největší obavu. Většiny vlivů se ale firmy obávají méně, zejména volatility cen surovin a energií.

- Ceny energií nyní nejvíce omezují firmy do 99 zam., firmy se 100-250 zam. omezuje hlavně nedostatek pracovníků.
- Signifikantně častěji nyní firmy jako hrozbu vnímají kybernetická rizika (16 %). Mezi další významné obavy se řadí růst mzdových nákladů a daňového a odvodového zatížení.
- Růst na domácím trhu představuje pro firmy hlavní příležitost, nicméně firmy s 51-99 zam. vidí hlavní příležitost v AI.

## 3 Lidské zdroje

Přes polovinu firem (56 %), stejně jako v minulé vlně, počítá v roce 2025 se stejným stavem zaměstnanců.

- Firmy s 10-50 zam. nyní signifikantně častěji (14 %) plánují nahradit 5 % svých zaměstnanců automatizací/AI.
- Práci z domova umožňuje, stejně jako na konci roku 2023, 57 % firem.
- Ke konci roku 2023 bylo nejčastějším způsobem řešení nedostatku uchazečů nabízení většího množství benefitů, nyní firmy volí zejména důraz na pověst firmy (27 %). Na benefity nyní sází v průměru 24 % firem, nicméně mezi těmi do 50 zam. se nyní jedná o nejběžnější způsob (28 %).

## 4 Outsourcing

Většina dotázaných firem (91 %) outsourcuje nějaké služby, nejčastěji právní, auditní, daňové a účetní.

- V roce 2025 plánuje outsourcovat méně firem než nyní, nejčastější oblasti ale zůstávají stejné. Pouze firmy se 100-250 zam. k právním a auditním službám nejčastěji plánují outsourcovat služby v kybernetické bezpečnosti.
- Firmy outsourcují hlavně kvůli nedostatku dovedností zaměstnanců, firmy s 10-50 zam. kvůli snížování nákladů. Oproti roku 2023 roste význam přístupu k novým technologiím (22 %; 2023: 12 %) a kybernetických hrozeb (14 %; 2023: 6 %).

# OBSAH

**1**

Finanční situace  
a ekonomický výhled

**2**

Rizika a příležitosti

**3**

Lidské zdroje

**4**

Outsourcing



# FINANČNÍ SITUACE A EKONOMICKÝ VÝHLED

# 01

# SHRNUTÍ KAPITOLY

**Obecně je ekonomický výhled firem pro rok 2025 pozitivnější, než byl pro rok 2024.**

Dotázané firmy nyní signifikantně častěji očekávají růst jak globální (z 23 % na 37 %), tak české ekonomiky (z 20 % na 34 %).

Statisticky významně také poklesl podíl firem, které očekávají pokles globální i české ekonomiky.

Posun sledujeme zejména u malých firem s 10-50 zaměstnanci, které byly ke konci roku 2023 významně více skeptičtější. Růst české ekonomiky tehdy očekávalo pouhých 11 % z nich, nyní 31 %. Pro rok 2024 navíc 36 % nejmenších firem očekávalo pokles výnosů, tento podíl signifikantně klesl, pokles v roce 2025 nyní očekává 19 %.

**V návaznosti na ekonomický výhled pro rok 2025 firmy nejčastěji zvažují snížení provozních nákladů. Od státu by stále nejčastěji uvítaly regulaci cen energií.**

Stejně jako na konci roku 2023, i nyní firmy nejčastěji zvažují snížení provozních nákladů (51 %), firmy s 51-99 zam. však signifikantně méně (34 %), než před rokem (62 %). Společnosti se 100-250 zam. nyní významně častěji zvažují hledání alternativních dodavatelů. Regulace cen energií je stále nejvíce vítanou státní podporou.

**Většina firem má nějaké finanční rezervy.**

Průměrně nejčastěji na 7-12 měsíců provozu. Zhruba polovině firem, které rezervy mají, by vystačily na více, než půl roku provozu. V případě firem se 100-250 zam. by rezervy na více než půl roku vystačily 67 % z nich. Rezervy firmy nejčastěji ukládají na běžných či spořicíh účtech, firmy se 100-250 zam. na termínovaných vkladech.

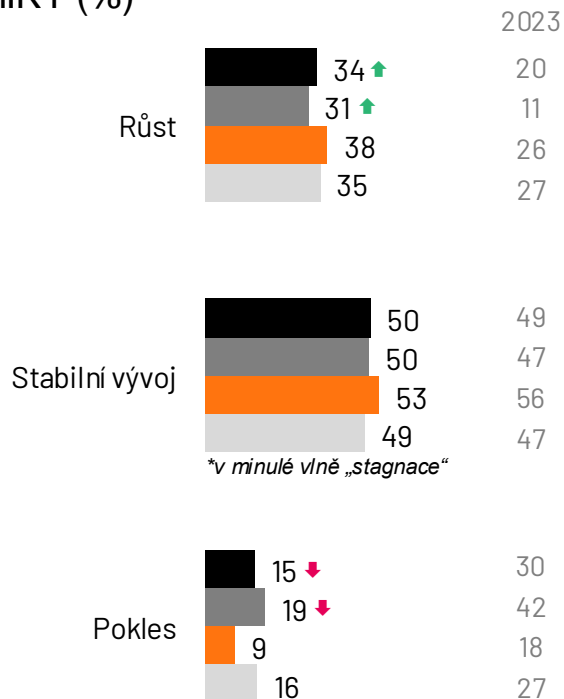
ROE sleduje 32 % firem, nejvíce mezi společnostmi se 100–250 zaměstnanci (46 %), zatímco malé firmy do 50 zaměstnanců jen ve 22 %.

Firmy s 10-50 zam. své zisky nejčastěji využívají k investicím do nových technologií, firmy s 51 zam. a více pak k investicím do hmotného majetku.

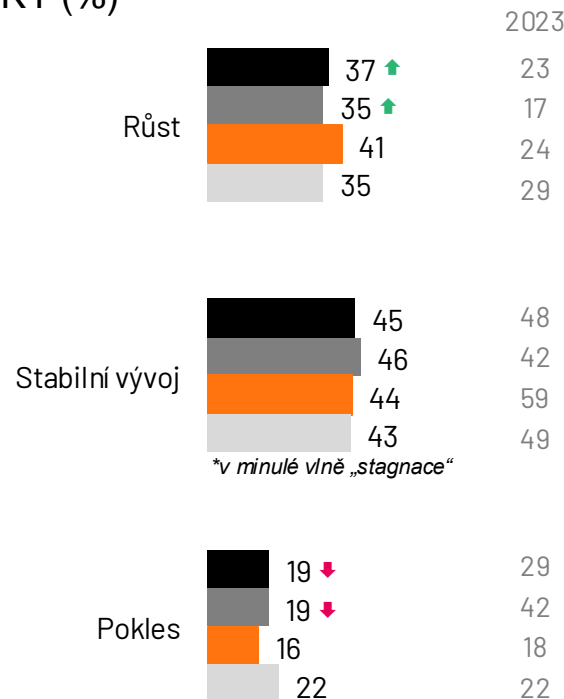


# Ve srovnání s minulým rokem firmy signifikantně častěji očekávají růst české i globální ekonomiky, signifikantně častěji ty s 10-50 zaměstnanci. Třetina firem očekává inflaci mezi 3-4 %.

## OČEKÁVANÝ VÝVOJ ČESKÉ EKONOMIKY (%)

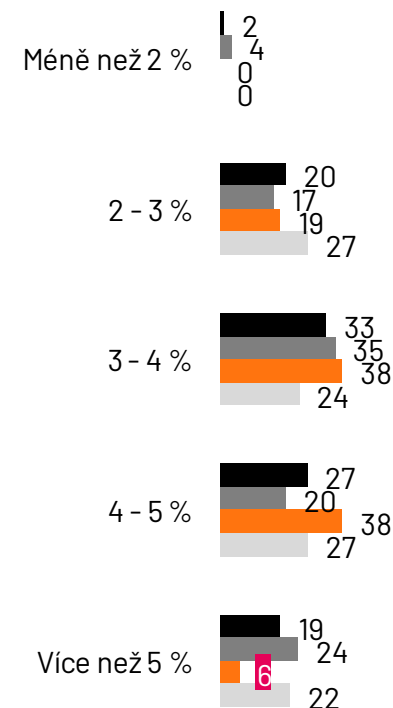


## OČEKÁVANÝ VÝVOJ GLOBÁLNÍ EKONOMIKY (%)



## OČEKÁVANÁ MEZIROČNÍ MÍRA INFLACE (%)

\*v minulé vlně jiné intervaly, nelze srovnat



Otázka:

Q1. Jaký očekáváte vývoj české ekonomiky v následujících 12 měsících? Q2. Jaký očekáváte vývoj globální ekonomiky v následujících 12 měsících? Q3. Jakou očekáváte meziroční míru inflace v roce 2025?

Báze:

N(2024)=123, N(10-50)=54, N(51-99)=32, N(100-250)=37, N(2023)=132, N(10-50)=53, N(51-99)=34, N(100-250)=45

Jak číst:

XX Signifikantně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; ↑ ↓ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

■ Total  
 ■ 10-50 zam.  
 ■ 51-99 zam.  
 ■ 100-250 zam.

**Podobně jako před rokem, také nyní zhruba třetina (32 %) dotázaných firem předpokládá růst výnosů. Firmy s 10-50 zaměstnanci nyní signifikantně méně často očekávají jejich pokles. Co se nákladů týče, přes jednu polovinu (58 %) firem očekává jejich růst.**

OČEKÁVANÝ VÝNOSY FIRMY V NÁSLEDUJÍCÍM ROCE (%)

OČEKÁVANÉ NÁKLADY FIRMY V NÁSLEDUJÍCÍM ROCE (%)

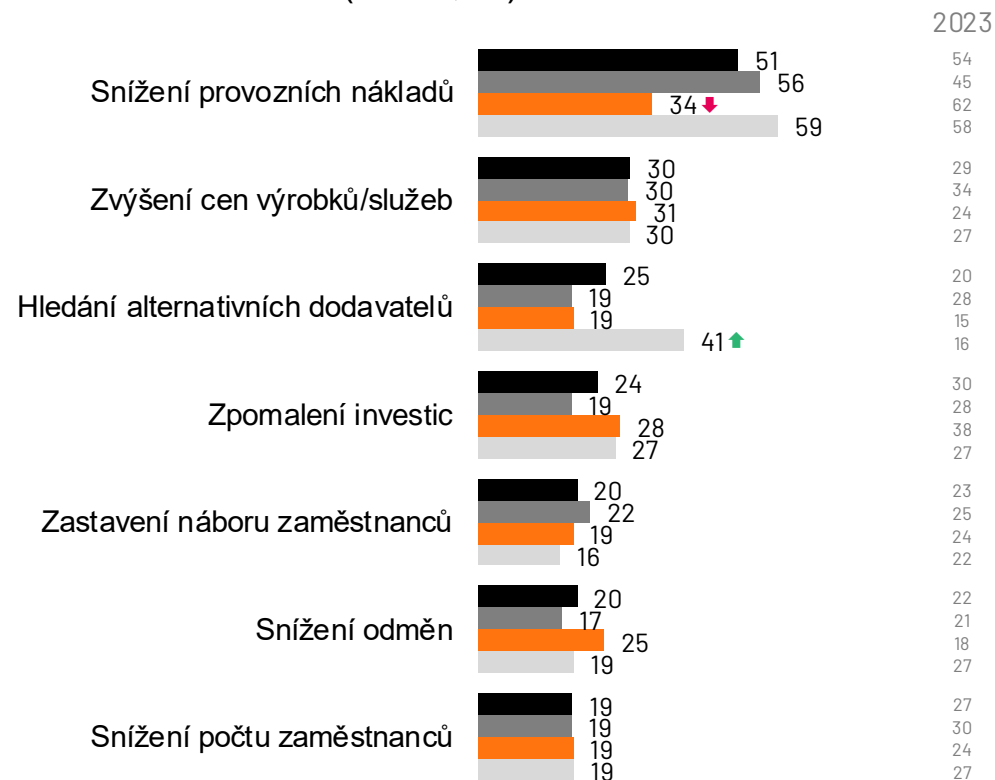


Otázka: Q4. Očekáváte, že výnosy Vaší společnosti v následujících 12 měsících: budou růst/zůstanou stejné/budou klesat?  
 Q5. Očekáváte, že náklady na vstupy Vaší společnosti v následujících 12 měsících: budou růst/zůstanou stejné/budou klesat?  
 Báze: N(2024)=123, N(10-50)=54, N(51-99)=32, N(100-250)=37, N(2023)=132, N(10-50)=53, N(51-99)=34, N(100-250)=45  
 Jak číst: XX XX Signifikantně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; ▲ ▼ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

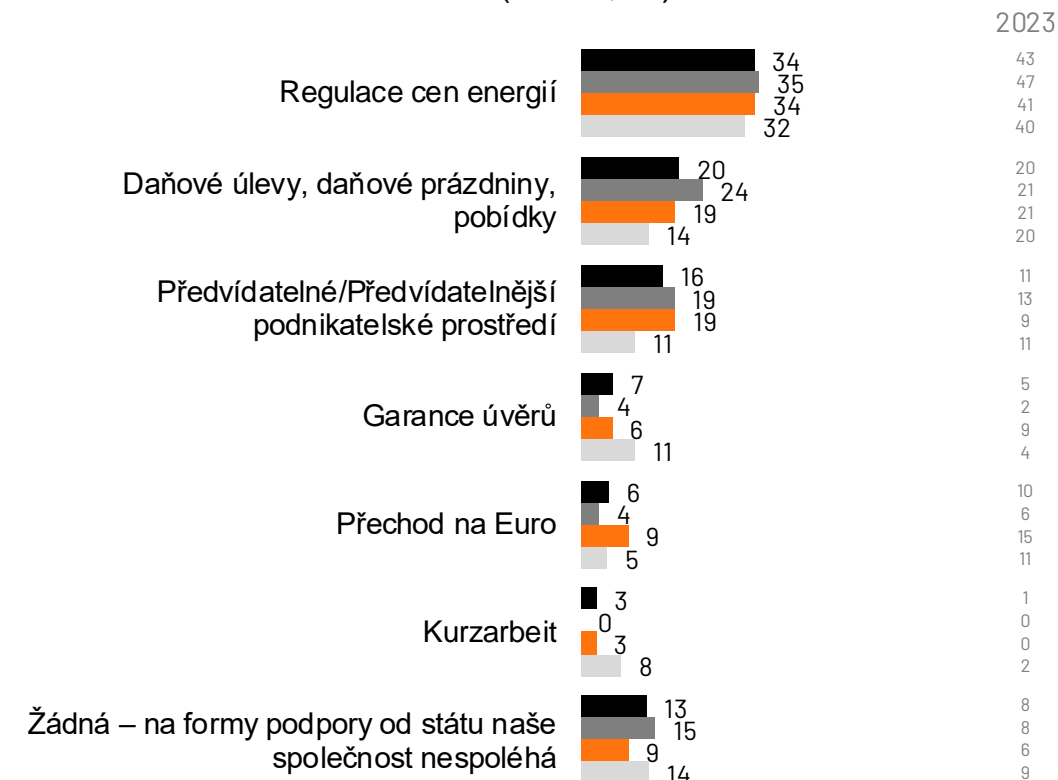


# Firmy pro příští rok nejčastěji zvažují snížování provozních nákladů, firmy s 51-99 zaměstnanci však signifikantně méně, než před rokem. Společnosti se 100-250 zam. nyní významně častěji uvažují o hledání alternativních dodavatelů. Regulace cen energií je stále nejvíce vítanou státní podporou.

## ZVAŽOVANÁ OPATŘENÍ (TOP7; %)



## VÍTANÁ STÁTNÍ PODPORA (TOP7; %)



Otázka: Q7. Jaká opatření zvažujete přijmout v návaznosti na ekonomický výhled/zmírnění potenciálních problémů ve Vaší společnosti v nadcházejících 12 měsících?

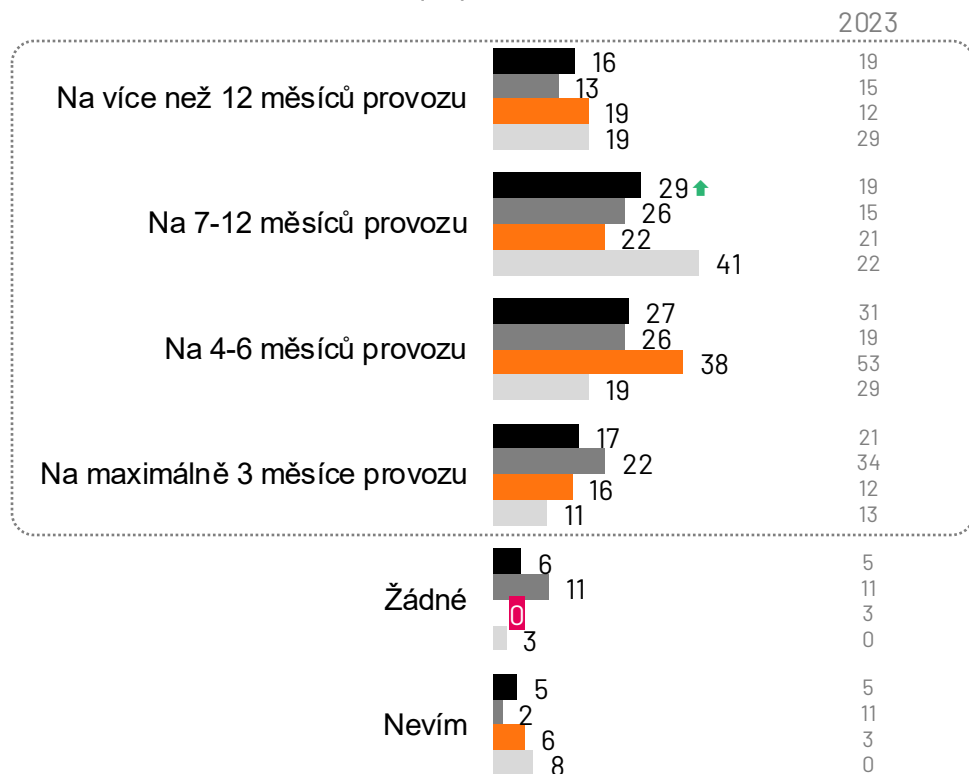
Q6. Jaká státní podpora by Vaší společnosti nejvíce pomohla?

Báze: N(2024)=123, N(10-50)=54, N(51-99)=32, N(100-250)=37, N(2023)=132, N(10-50)=53, N(51-99)=34, N(100-250)=45

Jak číst: XX XX Signifikantně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; ↑ ↓ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

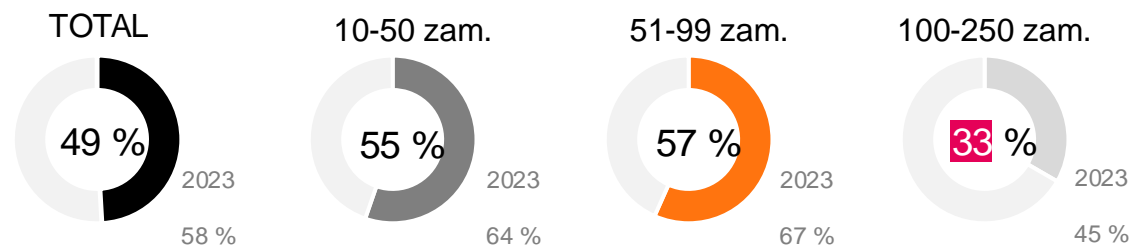
# Většina firem si udržuje finanční rezervy, průměrně nejčastěji ve výši 7–12 měsíčních provozních nákladů. Zhruba polovina podniků s finančními rezervami má dostatek financí na více než půl roku provozu.

## VÝŠE FINANČNÍ REZERVY (%)



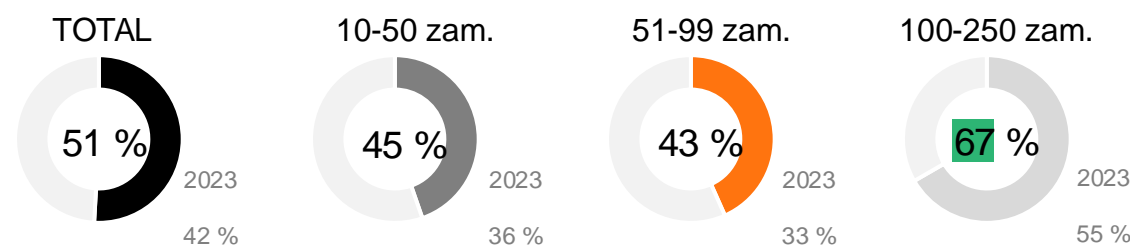
## NA MÉNĚ NEŽ PŮL ROKU PROVOZU

\*báze těch, kteří mají finanční rezervy



## NA VÍCE NEŽ PŮL ROKU PROVOZU

\*báze těch, kteří mají finanční rezervy



Otázka:

Q13. Jaké má Vaše společnost finanční rezervy? / Q14. Jakým způsobem Vaše společnost nakládá s finanční rezervou?

Báze:

N(2024)=123, N(10-50)=54, N(51-99)=32, N(100-250)=37, N(2023)=132, N(10-50)=53, N(51-99)=34, N(100-250)=45

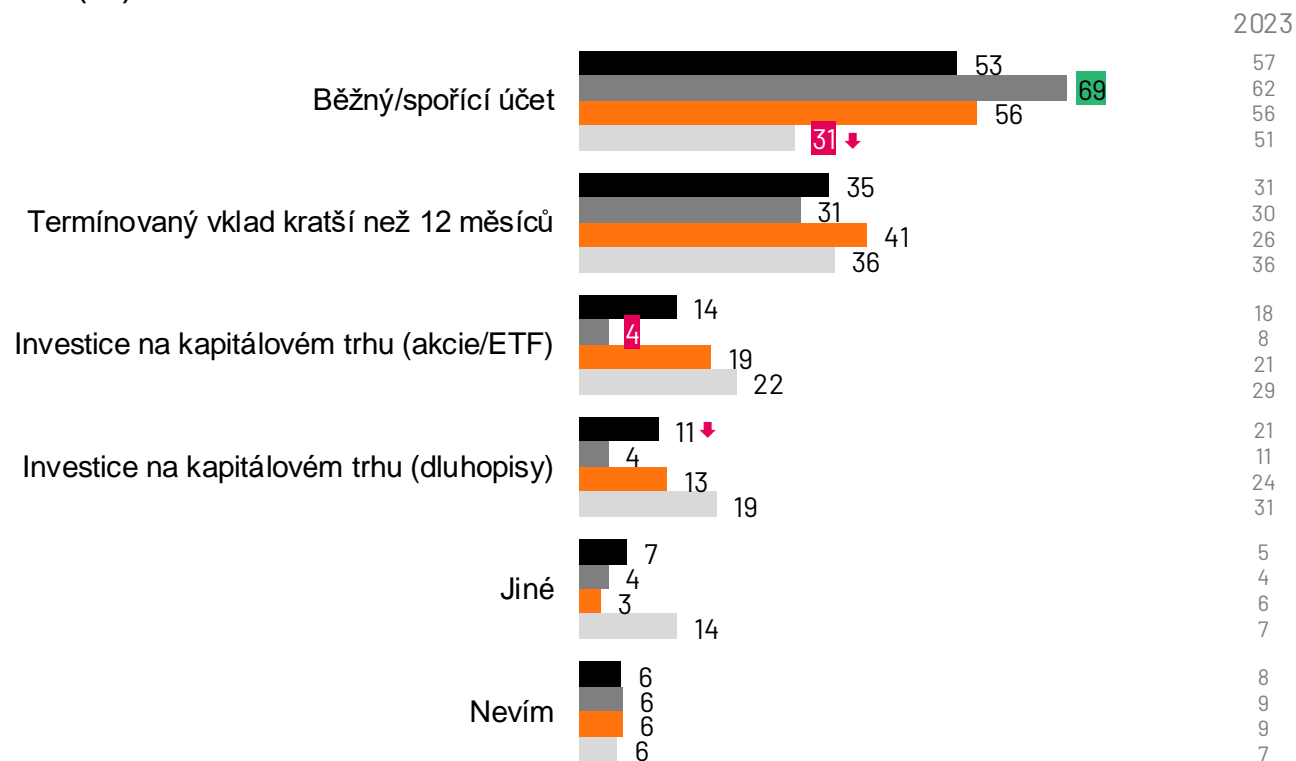
Jak číst:

Signifikantně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

■ Total  
 ■ 10-50 zam.  
 ■ 51-99 zam.  
 ■ 100-250 zam.

# Společnosti s 10-99 zaměstnanci nejčastěji své rezervy ukládají na běžný či spořicí účet. Větší firmy se 100 a více zaměstnanci tak dělají signifikantně méně, než uváděly na konci roku 2023. Nyní největší podíl z nich uchovává své rezervy na termínovaných vkladech.

## NAKLÁDÁNÍ S FINANČNÍ REZERVOU (%)



Otázka:

Q14. Jakým způsobem Vaše společnost nakládá s finanční rezervou?

Báze:

N(2024)=123, N(10-50)=54, N(51-99)=32, N(100-250)=37, N(2023)=132, N(10-50)=53, N(51-99)=34, N(100-250)=45

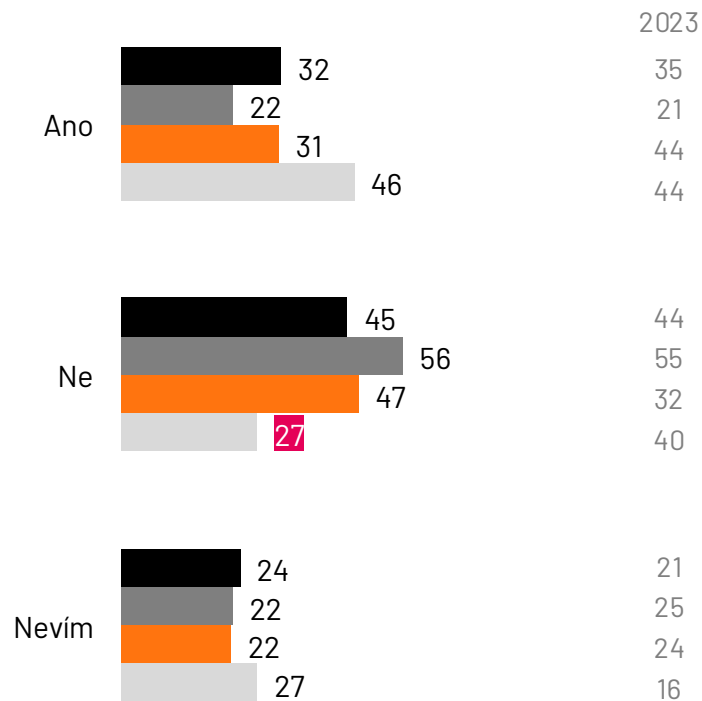
Jak číst:

Signifikantně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

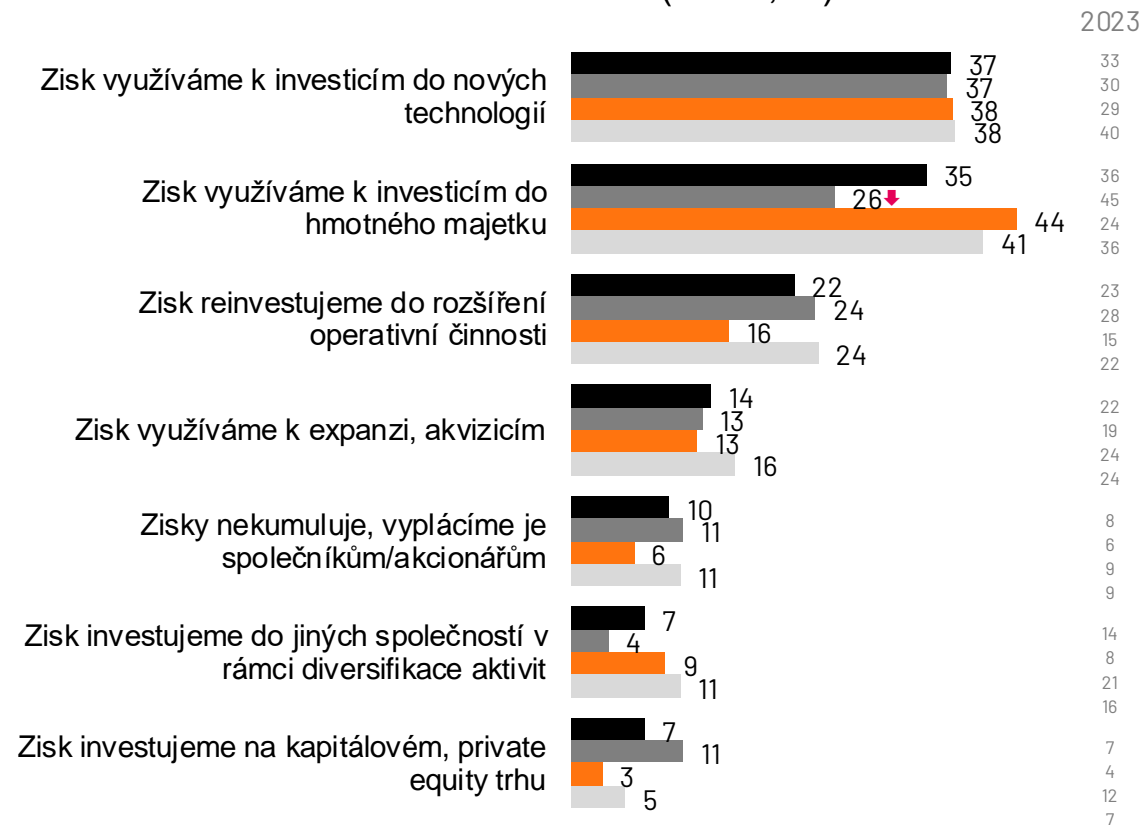
Total  
 10-50 zam.  
 51-99 zam.  
 100-250 zam.

**Průměrně měří ROE 32 % dotázaných společností, nejčastěji ty se 100-250 zaměstnanci (46 %). Malé firmy do 50 zaměstnanců ROE měří pouze ve 22 %. Zisky nejčastěji malé firmy využívají k investicím do nových technologií, firmy s 51 zaměstnanci a více pak k investicím do hmotného majetku.**

### MĚŘENÍ RENTABILITY VLASTNÍHO KAPITÁLU (%)



### VYUŽÍVÁNÍ KUMULOVANÝCH ZISKŮ (TOP7; %)



Otázka: Q15. Měří Vaše společnost rentabilitu vlastního kapitálu (ROE)? Q16. Jakým způsobem využíváte kumulované zisky (vlastní kapitál)?

Báze: N(2024)=123, N(10-50)=54, N(51-99)=32, N(100-250)=37, N(2023)=132, N(10-50)=53, N(51-99)=34, N(100-250)=45

Jak číst: X X Signifikantně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; ▲ ▼ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

■ Total  
 ■ 10-50 zam.  
 ■ 51-99 zam.  
 ■ 100-250 zam.



# RIZIKA A PŘÍLEŽITOSTI

# 02

# SHRNUTÍ KAPITOLY

**Ceny energií nyní nejvíce omezují firmy do 99 zam., firmy se 100-250 zam. nyní nejvíce omezuje nedostatek pracovníků.**

Průměrně firmy nyní nejvíce omezují rostoucí ceny surovin a materiálů (27 %). Ceny energií průměrně omezují 24 % firem (2023: 31 %), nejčastěji firmy s 10-50 (30 %) a 51-99 zam. (25 %). Firmy s 100–250 zam. nyní ceny energií omezují signifikantně méně, nejčastěji je trápí nedostatek pracovníků (30 %).

**Ceny energií/vstupů firmy stále vnímají jako největší hrozbu pro následující rok.**

Mezi nejčastěji vnímanou hrozbu stále patří ceny energií/vstupů, a to i přesto,

že se podíl firem, které tuto hrozbu vnímají, snížil – v případě firem se 100-250 zam. signifikantně ze 76 % na 49 %. Naopak signifikantně častěji firmy jako hrozbu nyní vnímají kybernetická rizika (16 %; 2023: 5 %), a to zejména ty s 51-99 zaměstnanci (19 %; 2023: 3 %).

**Firmy se v horizontu násl. 12 měsíců, stejně jako na konci roku 2023, nejčastěji obávají vysoké inflace. Většiny vlivů se však firmy nyní obávají méně často.**

Firmy obecně se v horizontu roku 2025 nejčastěji obávají (T2B) vysoké inflace (77 %), růstu mzdových nákladů (76 %) a rostoucího daňového a odvodového zatížení (76 %). Z pohledu T1B (rozhodně se obávají) se firmy nejvíce obávají

rostoucího daňového a odvodového zatížení (29 %). Většiny vlivů se firmy nyní obávají méně, než tomu bylo ke konci roku 2023, a to zejména volatility cen surovin a energií, které se obávalo 81 % firem, nyní 69 %.

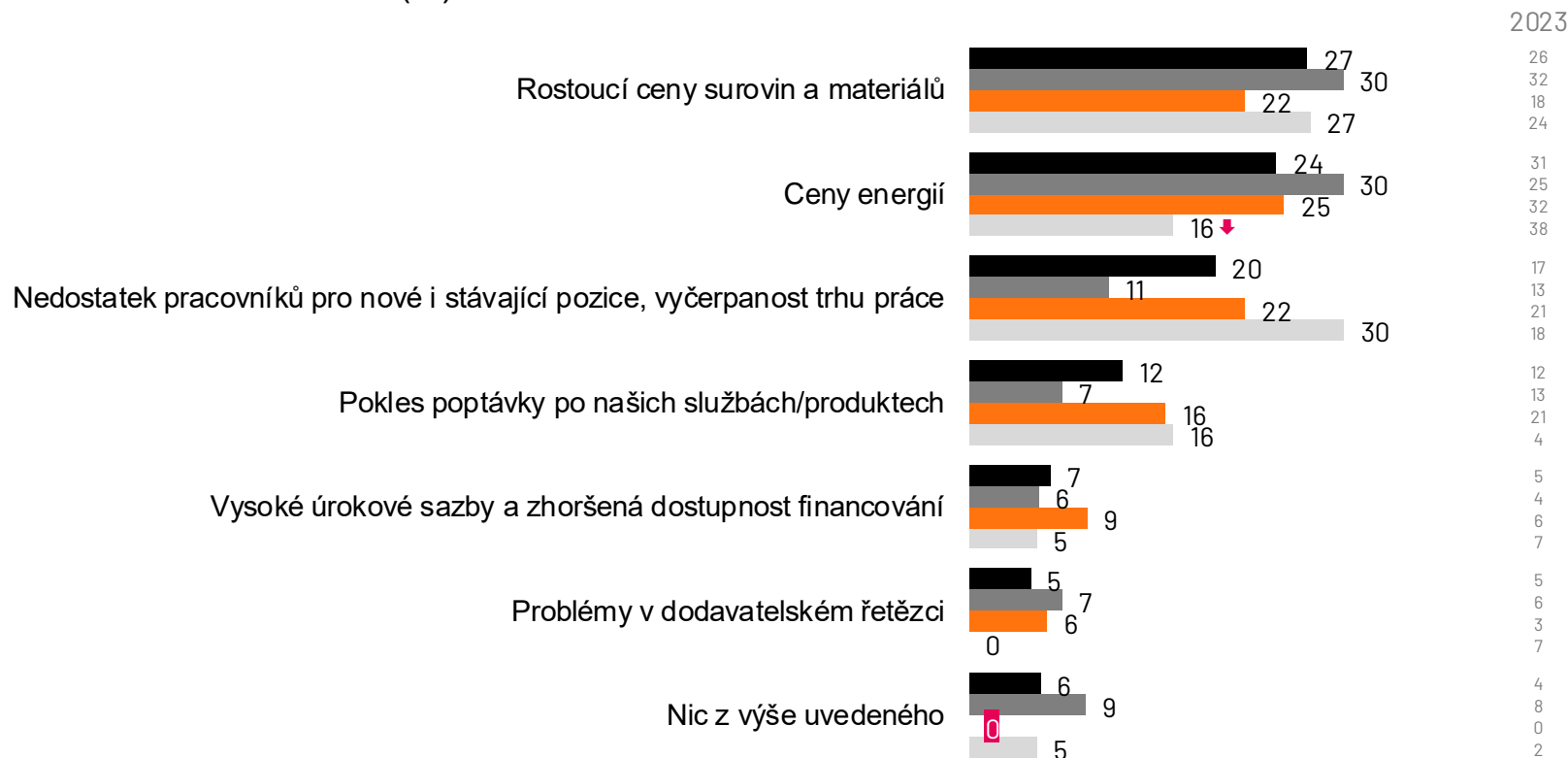
**Průměrně firmy za hlavní příležitost v roce 2025 považují růst na domácím trhu. Firmy s 51-99 zaměstnanci využít AI, do které také plánují investovat.**

Podobně jako před rokem, i nyní považují firmy za hlavní příležitost růst na domácím trhu, zejména firmy s 10-50 (20 %) a 100-250 zaměstnanci (19 %). Společnosti s 51-99 zam. nejčastěji za hlavní příležitost považují využití AI, čemuž odpovídá fakt, že 47 % z nich plánuje do nových technologií či využívání AI investovat.



**Průměrně firmy nyní nejvíce omezují rostoucí ceny surovin a materiálů. U firem s 51-99 zam. jsou to ceny energií (25 %). Právě ceny energií ve srovnání s minulým rokem omezují firmy se 100-250 zaměstnanci signifikantně méně často – se potýkají především s nedostatkem pracovníků (30 %).**

AKTUÁLNĚ NEJVĚTŠÍ OMEZENÍ (%)



Otázka:

Q8. Co z uvedeného Vaši společnost v současné době nejvíce omezuje?

Báze:

N(2024)=123, N(10-50)=54, N(51-99)=32, N(100-250)=37, N(2023)=132, N(10-50)=53, N(51-99)=34, N(100-250)=45

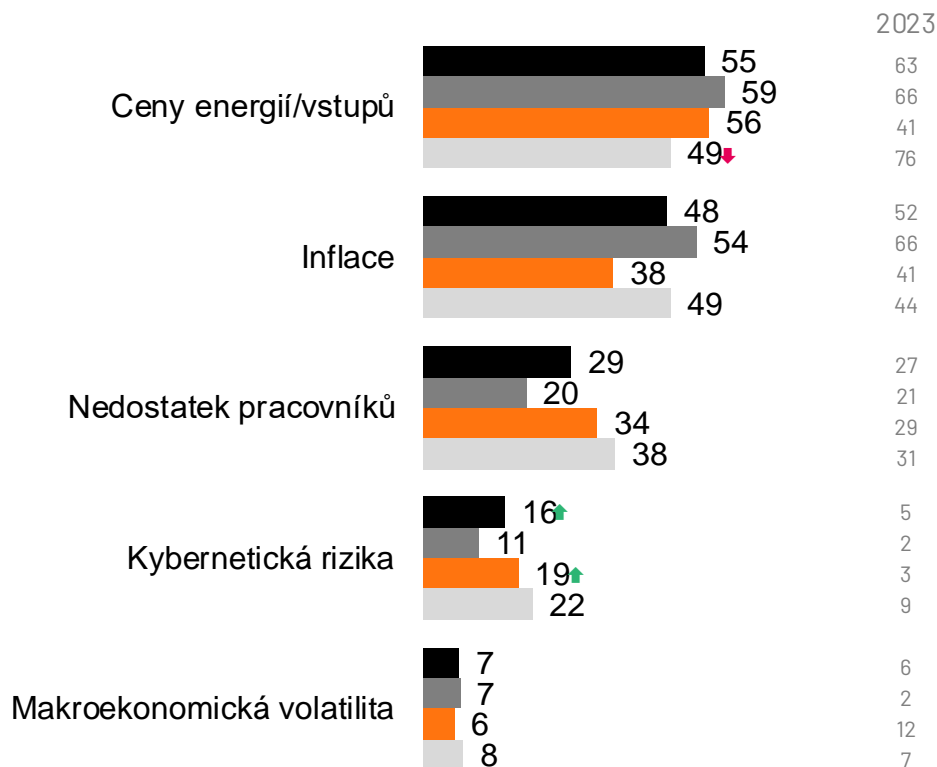
Jak číst:

Signifikantně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

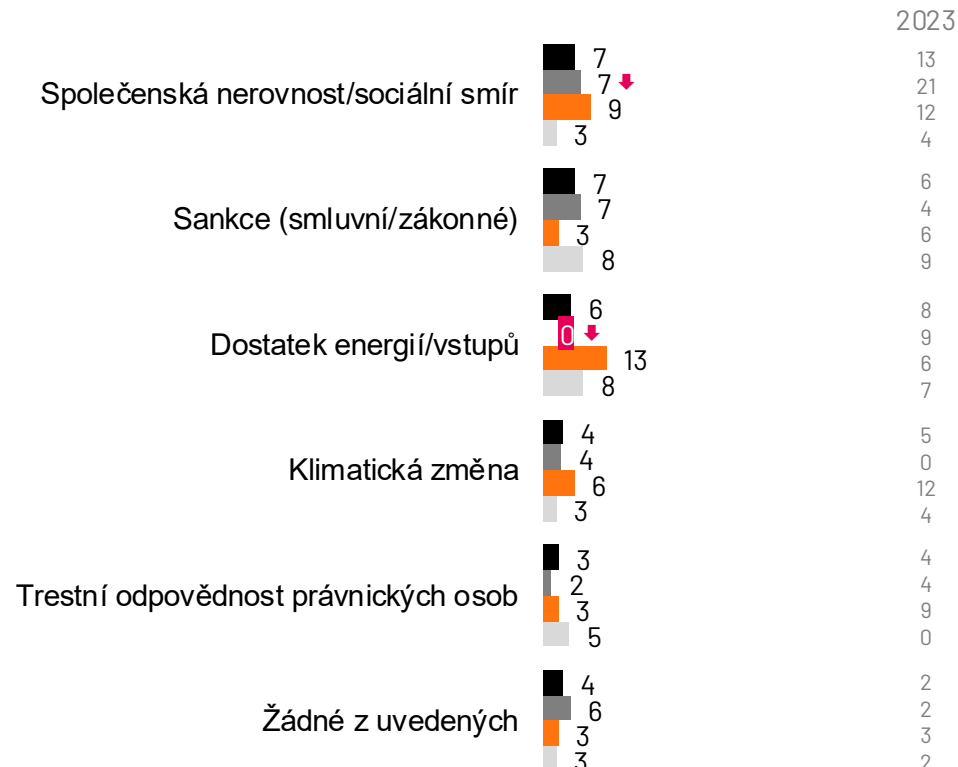
Total  
 10-50 zam.  
 51-99 zam.  
 100-250 zam.

**Mezi nejčastěji vnímanou hrozbou stále patří ceny energií/vstupů, a to i přesto, že se podíl firem, které tuto hrozbu vnímají, snížil – v případě firem se 100-250 zaměstnanci dokonce signifikantně. Naopak signifikantně častěji se firmy nyní obávají kybernetických rizik, a to zejména ty s 51-99 zaměstnanci.**

VNÍMANÉ HROZBY V NÁSL. ROCE (TOP5; %)



(6-11; %)



Otázka:

Q9. Jaké hrozby mohou negativně ovlivnit Vaši společnost v následujících 12 měsících?

Báze:

N(2024)=123, N(10-50)=54, N(51-99)=32, N(100-250)=37, N(2023)=132, N(10-50)=53, N(51-99)=34, N(100-250)=45

Jak číst:

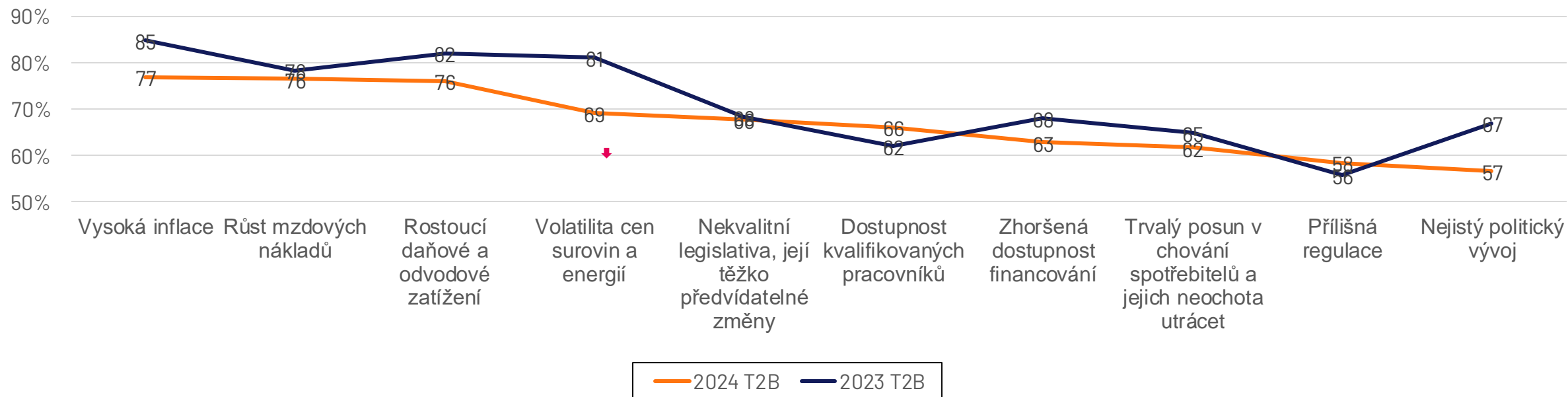
Signifikantně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; ↑ ↓ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

■ Total  
 ■ 10-50 zam.  
 ■ 51-99 zam.  
 ■ 100-250 zam.



# Firmy se v horizontu násl. 12 měsíců, stejně jako na konci roku 2023, nejčastěji obávají vysoké inflace. Vyjma dostupnosti kvalifikovaných pracovníků a přílišné regulace se však firmy většiny vlivů pro rok 2025 obávají méně, než tomu bylo pro rok 2024, a to zejména volatility cen surovin/energií.

VNÍMANÉ OBAVY - T2B TOTAL - SPÍŠE+ROZHODNĚ SE OBÁVAJÍ - TOP10 (%)



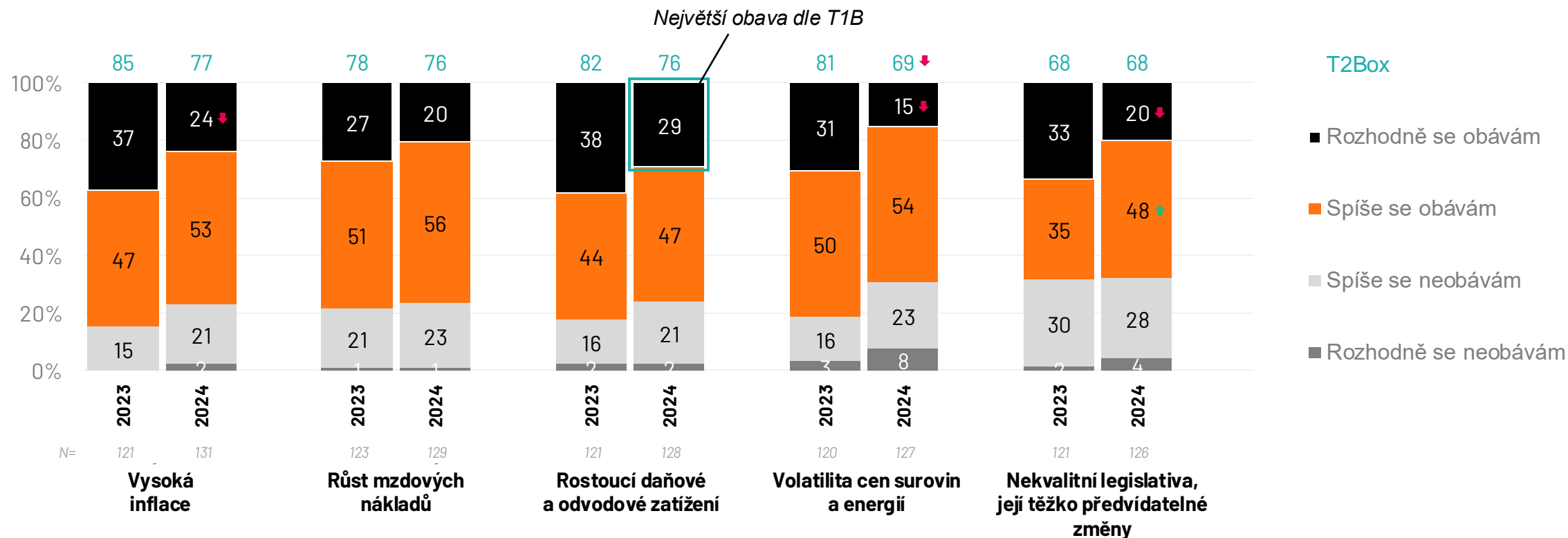
N(2024)=	121	123	121	120	121	121	121	120	118	120
N(2023)=	131	129	128	127	126	129	128	128	129	127

Otázka: Q10. Do jaké míry se obáváte níže uvedených vlivů ve vztahu k Vaší firmě v horizontu následujících 12 měsíců?  
 Jak číst: ▲ ▼ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

**Klikněte zde pro zobrazení výsledků za zbylé vlivy.**

**Z pohledu T1B si můžeme všimnout, že se firmy nejčastěji obávají rostoucího daňového a odvodového zatížení (29 %). Podíl firem, které se „rozhodně obávají“ vysoké inflace, volatility cen surovin/energií a nekvalitní legislativy ve srovnání s minulou vlnou signifikantně poklesl.**

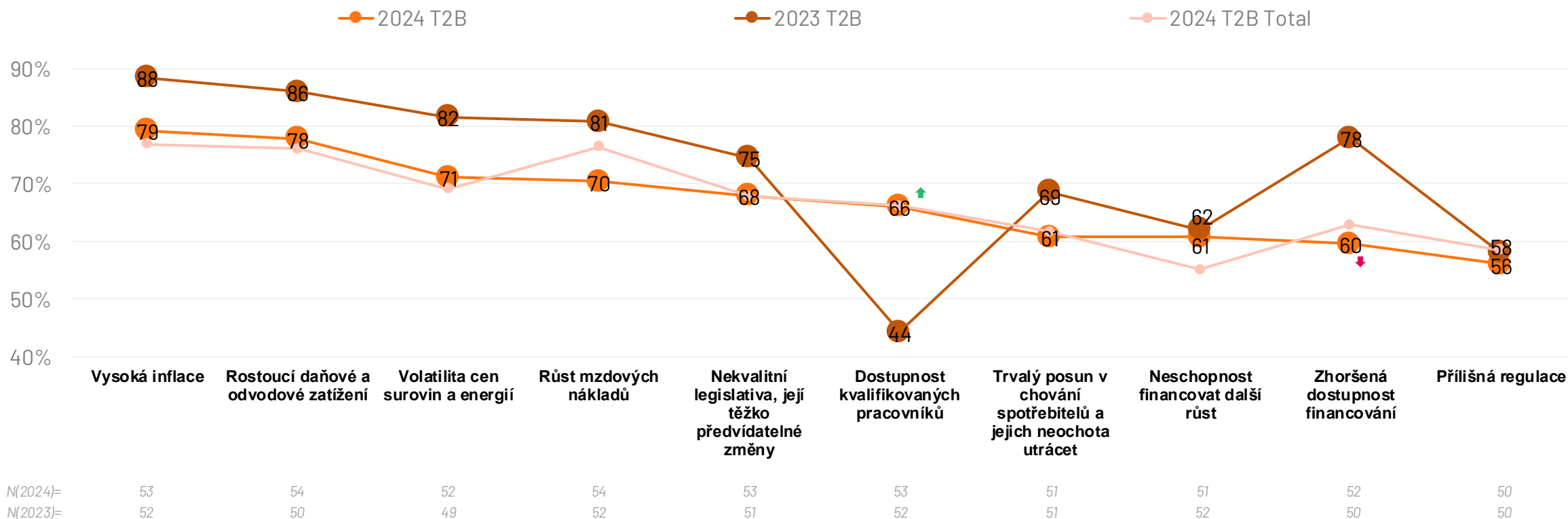
VNÍMANÉ OBAVY – TOP5 – TOTAL (%)



Otázka: Q10. Do jaké míry se obáváte níže uvedených vlivů ve vztahu k Vaší firmě v horizontu následujících 12 měsíců?  
 Jak číst: ↑ ↓ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

**Také společnosti s 10-50 zaměstnanci se nejčastěji obávají vysoké inflace. Většiny vlivů se obávají méně než minulý rok, zejména pak zhoršené dostupnosti financování (60 %). Naopak signifikantně častěji se obávají dostupnosti kvalifikovaných pracovníků (66 %).**

VNÍMANÉ OBAVY – FIRMY S 10-50 ZAM. – SPÍŠE+ROZHODNĚ SE OBÁVAJÍ – TOP10 (%)



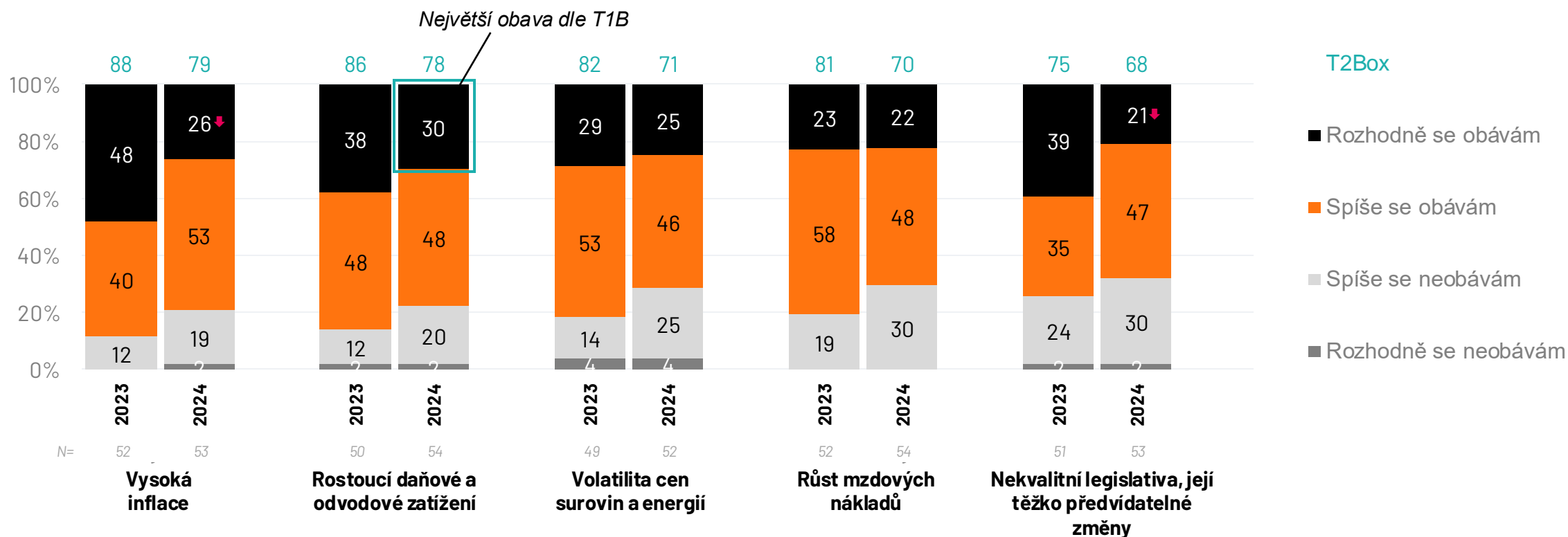
Otázka: Q10. Do jaké míry se obáváte níže uvedených vlivů ve vztahu k Vaší firmě v horizontu následujících 12 měsíců?

Jak číst: XX XX Signifikantně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; ▲ ▼ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

**Klikněte zde pro zobrazení výsledků za zbylé vlivy.**

# Podíl společností s 10-50 zaměstnanci, které se „rozhodně obávají“ vysoké inflace a nekvalitní legislativy signifikantně klesl. Z pohledu T1B se firmy nejčastěji obávají rostoucího daňového a odvodového zatížení.

VNÍMANÉ OBAVY – TOP5 – FIRMY S 10-50 ZAM. (%)

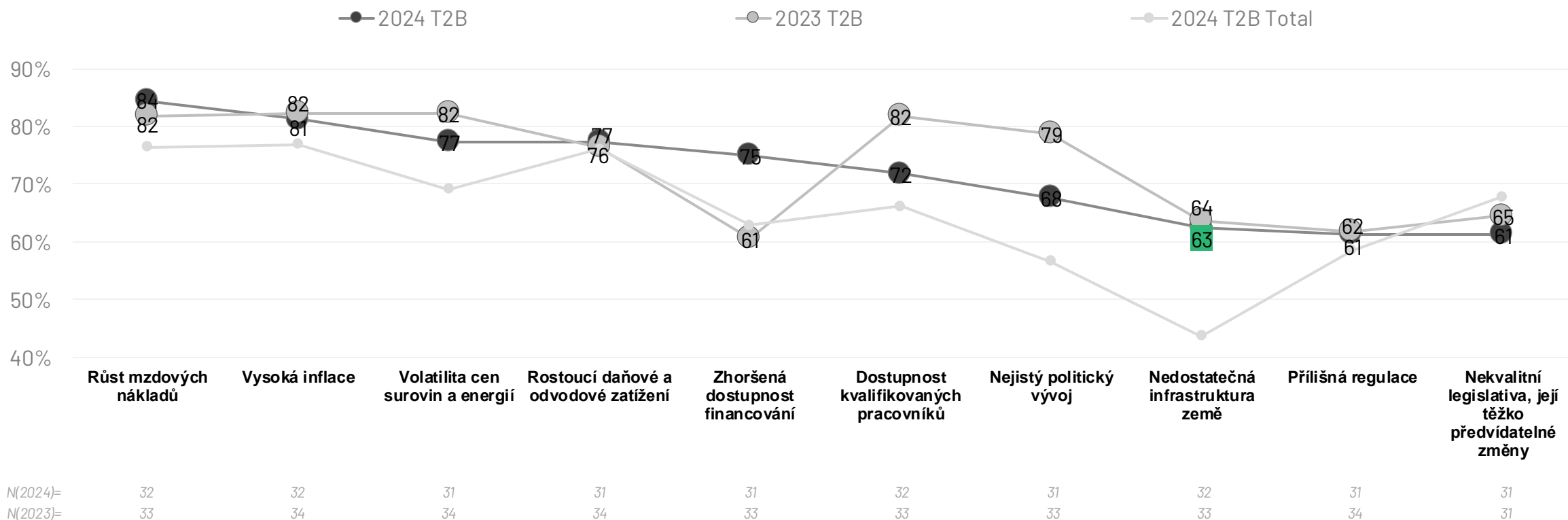


Otázka: Q10. Do jaké míry se obáváte níže uvedených vlivů ve vztahu k Vaší firmě v horizontu následujících 12 měsíců?  
 Jak číst: X X Signifikantně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; ▲ ▼ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti



# U firem s 51-99 zaměstnanci nepozorujeme ve vnímaných obavách signifikantní změny. Na prvním místě vidíme růst mzdových nákladů, kterého se obává 84 %. Více firem, i když ne signifikantně, vyjadřuje obavy ze zhoršené dostupnosti financování.

VNÍMANÉ OBAVY – FIRMY S 51-99 ZAM. – SPÍŠE+ROZHODNĚ SE OBÁVAJÍ – TOP10 (%)



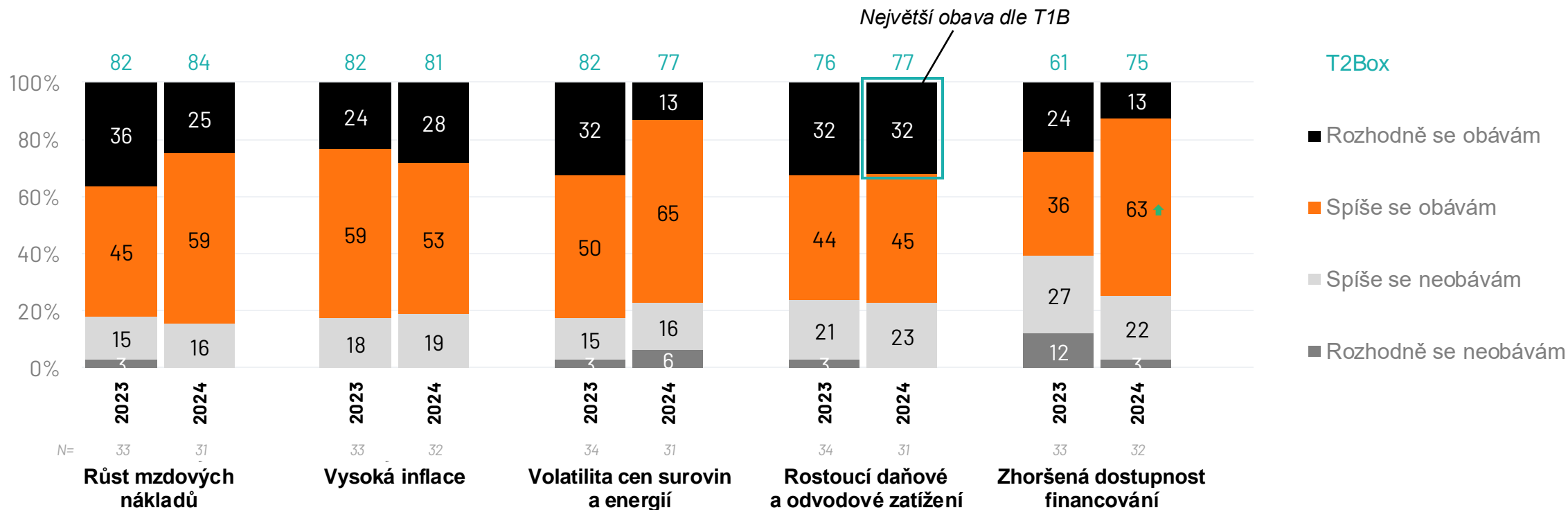
Otázka: Q10. Do jaké míry se obáváte níže uvedených vlivů ve vztahu k Vaší firmě v horizontu následujících 12 měsíců?

Jak číst: XX XX Signifikantně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; ▲ ▼ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

[Klikněte zde pro zobrazení výsledků za zbylé vlivy.](#)

# Také společnosti s 51-99 zaměstnanci se „rozhodně obávají“ nejčastěji rostoucího daňového a odvodového zatížení (32 %).

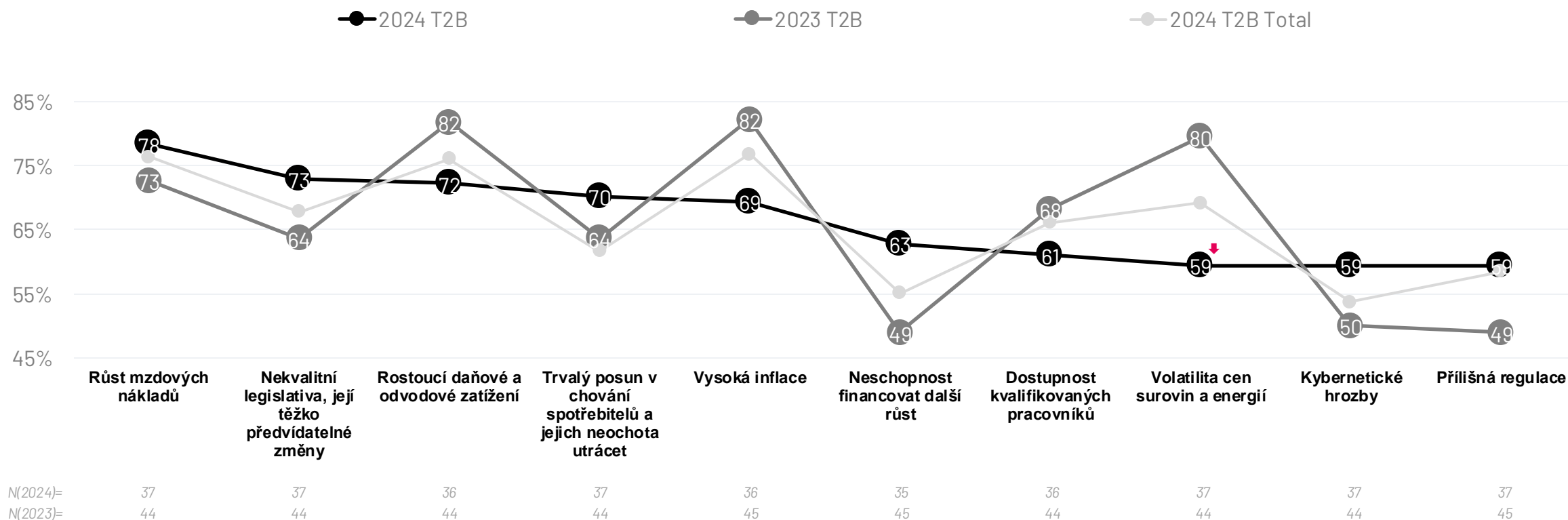
VNÍMANÉ OBAVY – TOP5 – FIRMY S 51-99 ZAM. (%)



Otázka: Q10. Do jaké míry se obáváte níže uvedených vlivů ve vztahu k Vaší firmě v horizontu následujících 12 měsíců?  
 Jak číst: X X Signifikančně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; ▲ ▼ Signifikančně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

**Oproti menším firmám, se firmy se 100-250 zaměstnanci obávají hned několika vlivů o něco více, než před rokem. Jedná se např. o růst mzdových nákladů, nekvalitní legislativu či posun v chování spotřebitelů. Naopak signifikantně méně se obávají volatility cen surovin a energií.**

VNÍMANÉ OBAVY – T2B FIRMY SE 100-250 ZAM. – SPÍŠE+ROZHODNĚ SE OBÁVAJÍ – TOP10 (%)



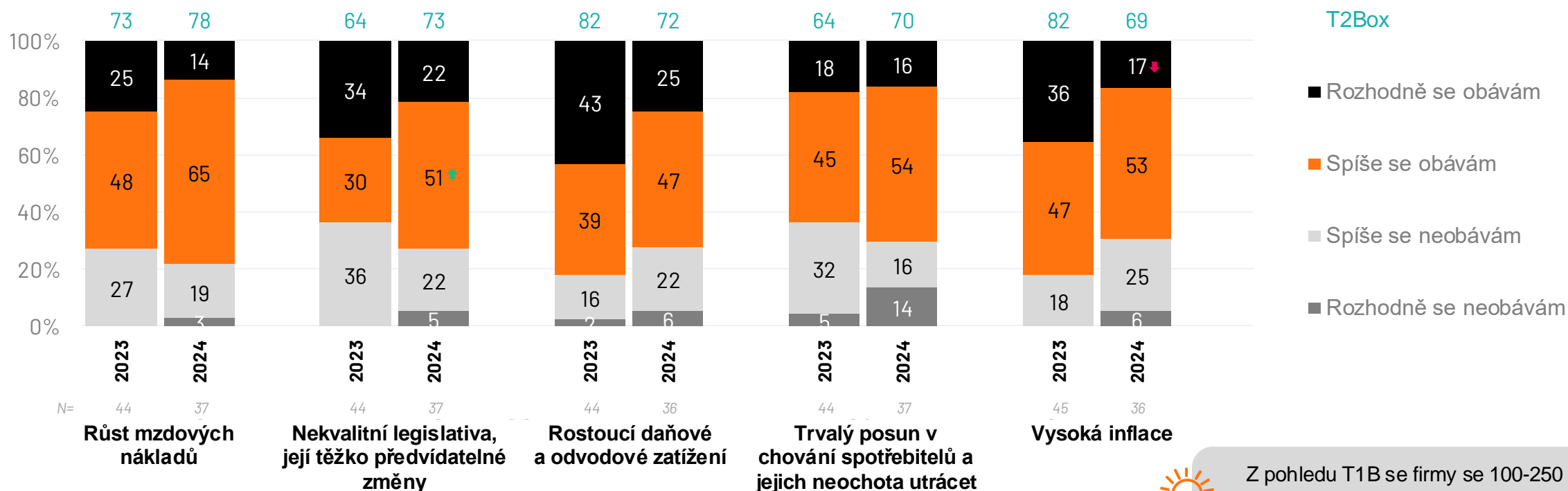
Otázka: Q10. Do jaké míry se obáváte níže uvedených vlivů ve vztahu k Vaší firmě v horizontu následujících 12 měsíců?

Jak číst: ▲ ▼ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

**Klikněte zde pro zobrazení výsledků za zbylé vlivy.**

# Podíl firem se 100-250 zaměstnanci, které se „rozhodně obávají“ vysoké inflace významně poklesl ze 36 % na 17 %.

## VNÍMANÉ OBAVY – TOP5 – FIRMY SE 100-250 ZAM. (%)



Z pohledu T1B se firmy se 100-250 zaměstnanci nejčastěji obávají **dostupnosti kvalifikovaných pracovníků (33 %)**

Otázka: Q10. Do jaké míry se obáváte níže uvedených vlivů ve vztahu k Vaší firmě v horizontu následujících 12 měsíců?

Báze:

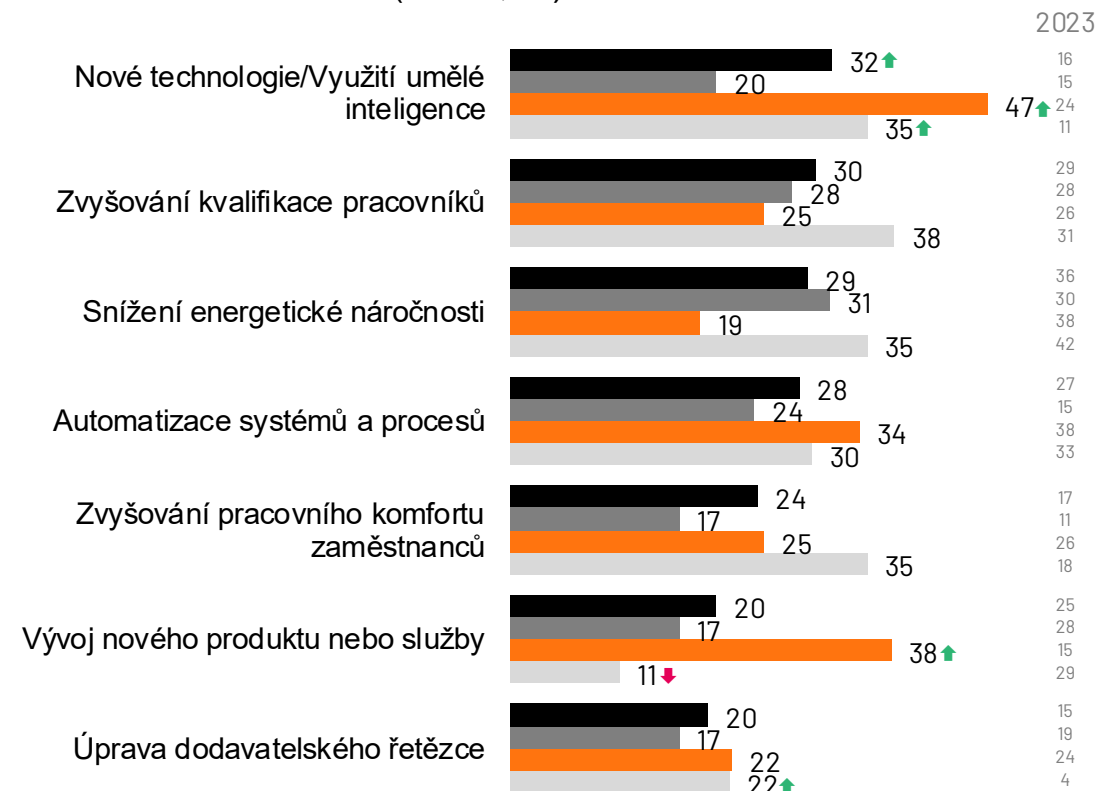
Jak číst: XX XX Signifikantně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; ▲ ▼ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

# Průměrně firmy za hlavní příležitost považují především růst na domácím trhu. Společnosti s 51-99 zaměstnanci však nejčastěji za hlavní příležitost považují využití AI. Tomu také odpovídá fakt, že téměř polovina těchto firem (47 %) plánuje investovat do nových technologií či využívání AI.

HLAVNÍ PŘÍLEŽITOST (TOP7; %)



PLÁNOVANÉ INVESTICE (TOP7; %)



Otázka: Q11. Co považujete za hlavní příležitost pro růst Vaší společnosti v následujících 12 měsících? Q12. Do kterých z následujících oblastí plánujete v příštích 12 měsících investovat?  
 Báze: N(2024)=123, N(10-50)=54, N(51-99)=32, N(100-250)=37, N(2023)=132, N(10-50)=53, N(51-99)=34, N(100-250)=45  
 Jak číst: ✔ ✘ Signifikantně víc/míň oproti totalu - průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; ↑ ↓ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

■ Total  
 ■ 10-50 zam.  
 ■ 51-99 zam.  
 ■ 100-250 zam.

LIDSKÉ ZDROJE

03

PKF / APOGEO



# SHRNUTÍ KAPITOLY

**Nadpoloviční většina firem (56 %) počítá v roce 2025 se stejným počtem zaměstnanců.**

Výhled změny počtu zaměstnanců zůstává ve srovnání s výhledem na rok 2024 bez větších změn. 56 % firem plánuje stejný počet, 20 % očekává pokles a 20 % nárůst, obojí do 10 %. Ve srovnání s minulou vlnou nyní firmy s 10-50 zam. signifikantně častěji předpokládají nárůst do 10 %.

**Firmy s 10-50 zam. plánují nahradit 5 % svých zam. AI či automatizací v roce 2025 častěji, než plánovaly pro rok 2024.**

V roce 2024 plánovaly firmy s 10-50

zam. nahradit 5 % svých zaměstnanců AI či automatizací pouze ve 2 %, v roce 2025 tak nyní plánuje 14 % z nich. Naopak mezi společnostmi s 51-99 zaměstnanci tento podíl poklesl ze 33 % na 8 %.

**Přes polovinu (57 %) firem umožňuje práci z domova.**

Nejčastěji práci z domova umožňují firmy se 100-250 zam. (65 %).

Ve srovnání s výsledky z minulé vlny nyní firmy s 10-50 zam. práci z domova umožňují o něco častěji (52 %; 2023: 45 %), zatímco u firem s 51-99 zam. tento podíl klesl (55 %; 2023: 67 %). Téměř polovina firem (46 %) z těch, které práci z domova umožňují nemá jednotné pravidlo.

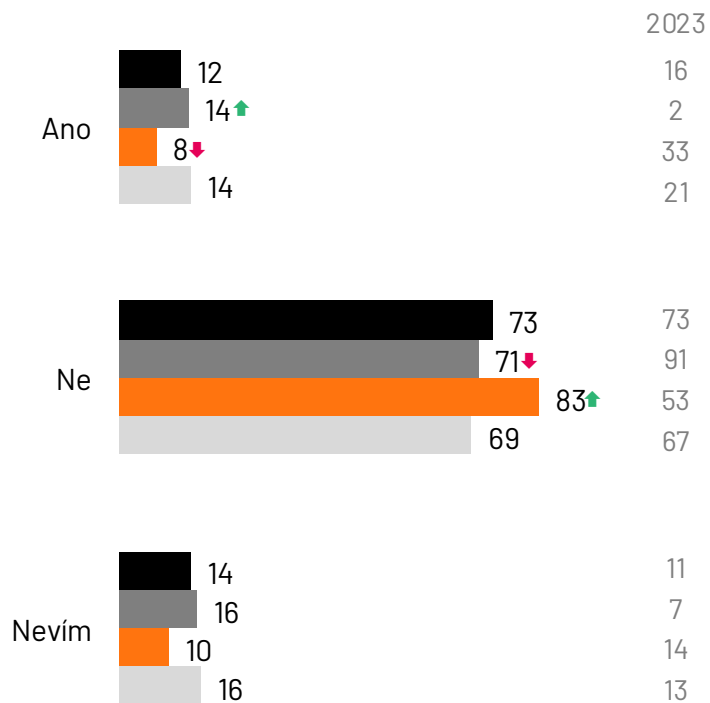
**Společnosti s 51 zaměstnanci a více řeší nedostatek uchazečů zejména soustředěním se na pověst firmy na trhu práce. Menší firmy s 10-50 zam. nejčastěji nabízí větší množství benefitů.**

Zatímco ke konci roku 2023 bylo nejrozšířenějším způsobem řešení nedostatku uchazečů nabízení většího množství benefitů (29 %), nyní firmy volí zejména důraz na pověst firmy (27 %). Na benefity nyní sází v průměru 24 % firem, nicméně mezi těmi do 50 zam. se nyní jedná o nejběžnější způsob (28 %).

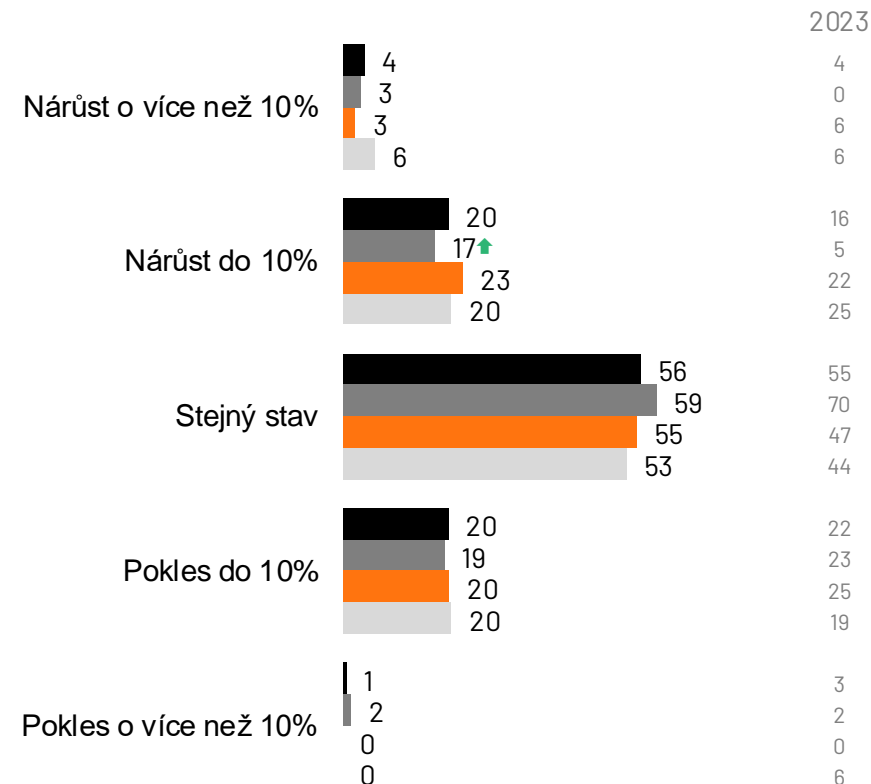


**Oproti minulé vlně signifikantně více společností s 10-50 zam. předpokládá, že v následujícím roce nahradí 5 % zaměstnanců automatizací/AI, zatímco u firem s 51–99 zam. je tento podíl signifikantně nižší. Nadpoloviční většina (56 %) firem předpokládá v následujícím roce stejný počet zaměstnanců.**

NAHRAZENÍ 5 % ZAMĚSTNANCŮ AUTOMATIZACÍ / AI (%)



ZMĚNA POČTU ZAMĚSTNANCŮ V NÁSLEDUJÍCÍM ROCE (%)



Otázka: Q18. O kolik procent se pravděpodobně změní počet zaměstnanců ve Vaší společnosti v příštích 12 měsících? Q19. Plánujete do konce roku 2025 nahradit alespoň 5 % zaměstnanců automatizací/robotizací nebo využitím AI?

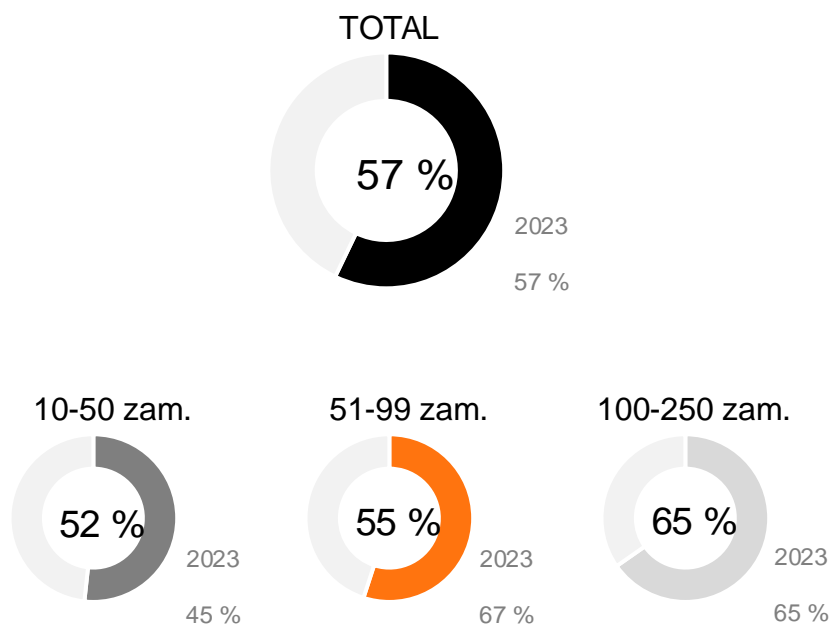
Báze: N(2024)=147, N(10-50)=58, N(51-99)=40, N(100-250)=49, N(2023)=140, N(10-50)=56, N(51-99)=36, N(100-250)=48

Jak číst: X X Signifikantně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; ▲ ▼ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

■ Total  
 ■ 10-50 zam.  
 ■ 51-99 zam.  
 ■ 100-250 zam.

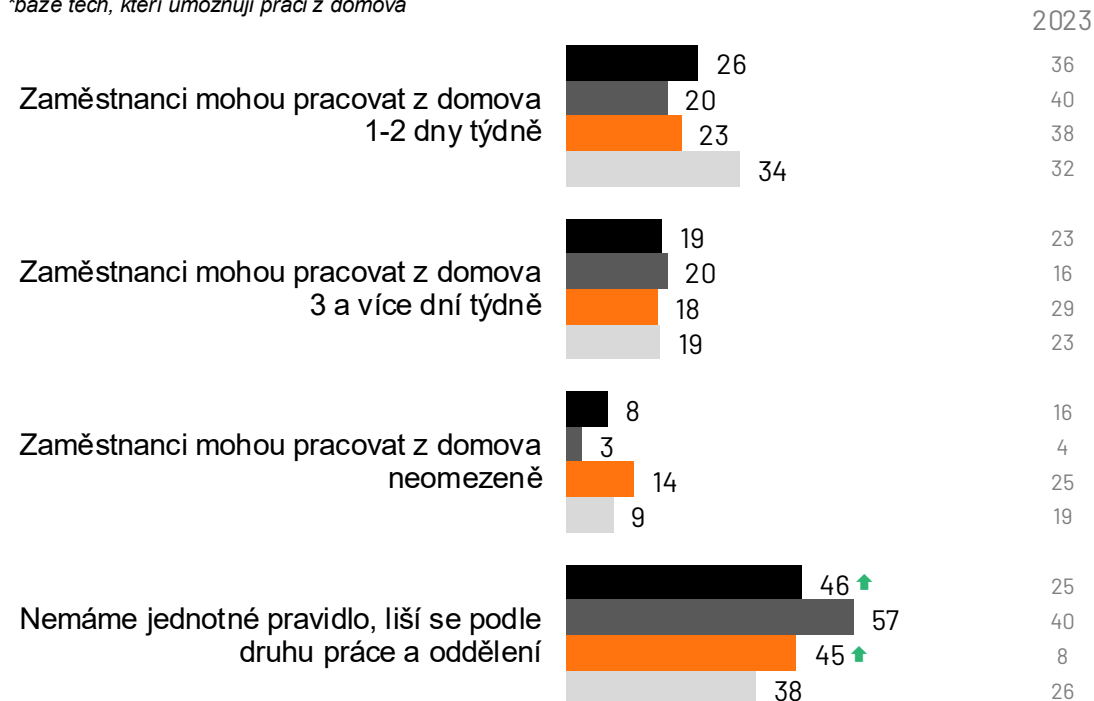
# Přes polovinu (57 %) firem umožňuje práci z domova, nejčastěji firmy se 100-250 zam. Ve srovnání s výsledky z minulé vlny nyní firmy s 10-50 zam. práci z domova umožňují častěji, zatímco u firem s 51–99 zaměstnanci tento podíl klesl.

## UMOŽNĚNÍ PRÁCE Z DOMOVA (%)



## PŘÍSTUP K PRÁCI Z DOMOVA (%)

\*báze těch, kteří umožňují práci z domova



Otázka:

Q20. Jakým způsobem přistupujete k práci z domova?

Báze:

N(2024)=147, N(10-50)=58, N(51-99)=40, N(100-250)=49, N(2023)=140, N(10-50)=56, N(51-99)=36, N(100-250)=48

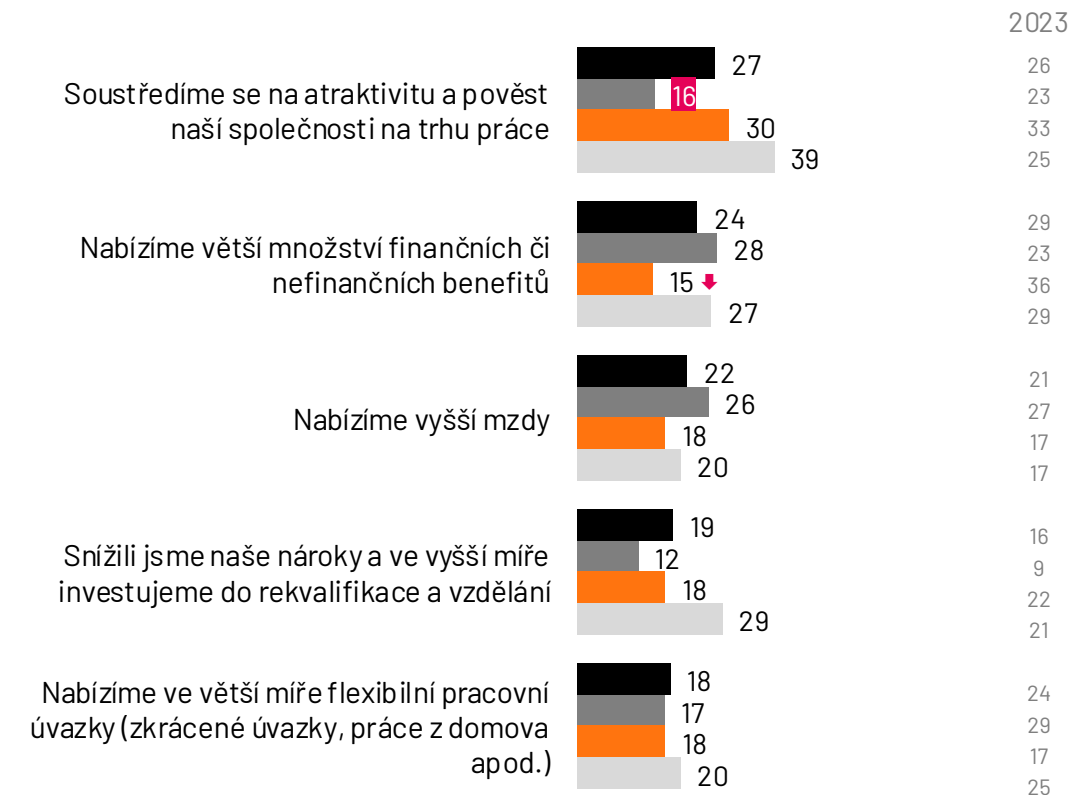
umožňují HO - N(2024)=84, N(10-50)=30, N(51-99)=22!, N(100-250)=32, N(2023)=80, N(10-50)=25!, N(51-99)=24!, N(100-250)=31

Jak číst:

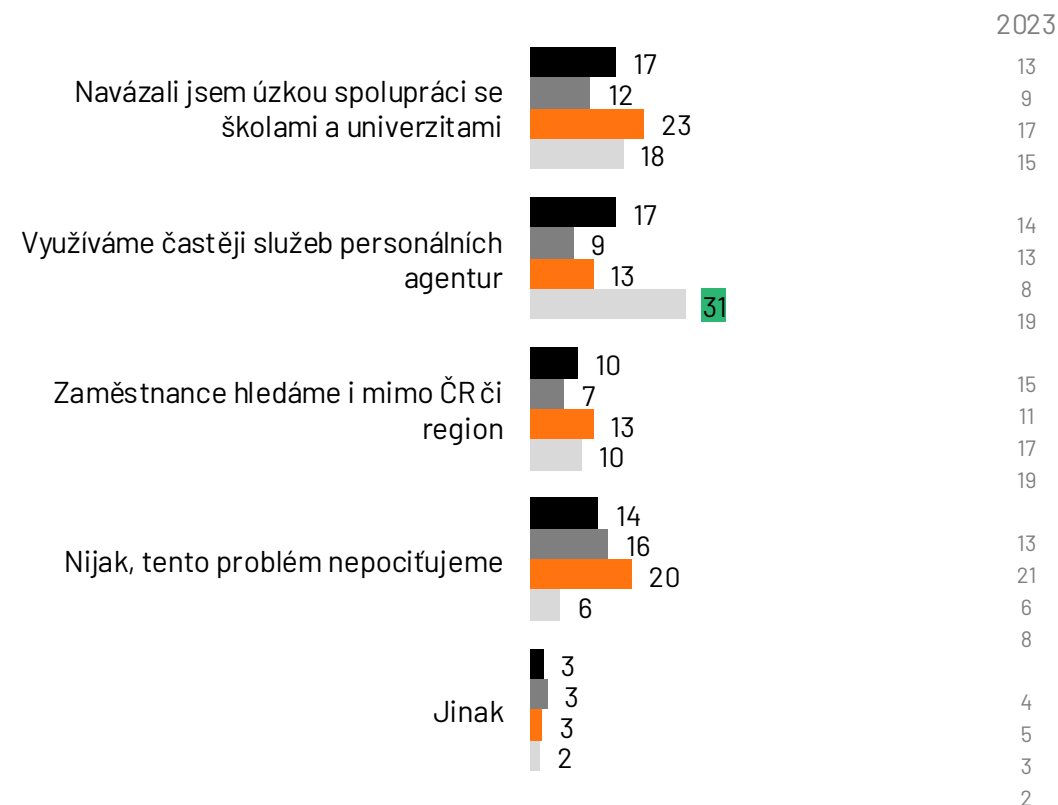
XX! Signifikantně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; ↑↓ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

# Společnosti s 51 zaměstnanci a více řeší nedostatek uchazečů zejména soustředěním se na pověst firmy na trhu práce. Menší firmy s 10-50 zam. nejčastěji nabízí větší množství benefitů.

## ŘEŠENÍ NEDOSTATKU UCHAZEČŮ TOP1-5 (%)



## TOP6-10 (%)



Otázka: Q21. Jakým způsobem se snažíte čelit nedostatku vhodných uchazečů o zaměstnání?  
 Báze: N(2024)=147, N(10-50)=58, N(51-99)=40, N(100-250)=49, N(2023)=140, N(10-50)=56, N(51-99)=36, N(100-250)=48  
 Jak číst: X X Signifikantně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; ▲ ▼ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

■ Total  
 ■ 10-50 zam.  
 ■ 51-99 zam.  
 ■ 100-250 zam.

**OUTSOURCING**

**04**

**PKF / APOGEO**



# SHRNUTÍ KAPITOLY

**Většina dotázaných firem outsourcuje nějaké služby, nejčastěji právní, auditní, daňové a účetní.**

Outsourcují:

- Total: 91 % (2023: 90 %)
- 10-50 zam.: 87 % (2023: 79 %)
- 51-99 zam.: 93 % (2023: 100 %)
- 100-250 zam.: 94 % (2023: 94 %)

Průměrně firmy nejčastěji outsourcují právní, auditní, daňové a účetní služby. Firmy se 100-250 zam. nicméně častěji než daňové a účetní služby outsourcují správu IT infrastruktury (21 %).

Oproti roku 2023 nyní firmy s 10-50 zam. signifikantně častěji outsourcují auditní služby (33 %; 2023: 14 %). U firem s 51-99 zam. sledujeme

významný nárůst v outsourcingu daňových a účetních služeb (46 %; 2023: 23%). Ty také nyní signifikantně častěji využívají externího poskytovatele služeb v oblasti marketingu a PR (16 %; 2023: 3%).

**V roce 2025 plánuje některé oblasti outsourcovat menší podíl firem, než nyní v roce 2024 využívá.**

Plánují outsourcovat:

- Total: 79 % (2023: 79 %)
- 10-50 zam.: 77 % (2023: 74 %)
- 51-99 zam.: 80 % (2023: 87 %)
- 100-250 zam.: 80 % (2023: 79 %)

Firmy i nadále plánují nejčastěji outsourcovat právní, auditní a daňové/účetní služby.

Vyjma firem se 100-250 zam., které k právním a auditním službám nejčastěji plánují využívat služeb v oblasti kybernetické bezpečnosti. Firmy s 51-99 zam. pro rok 2025 signifikantně častěji než pro rok 2024 plánují outsourcovat právní (47 %; 2023: 18 %) a speciální služby (25 %; 2023: 8 %).

**Hlavním důvodem firem pro outsourcing je zejména nedostatek dovedností zaměstnanců.**

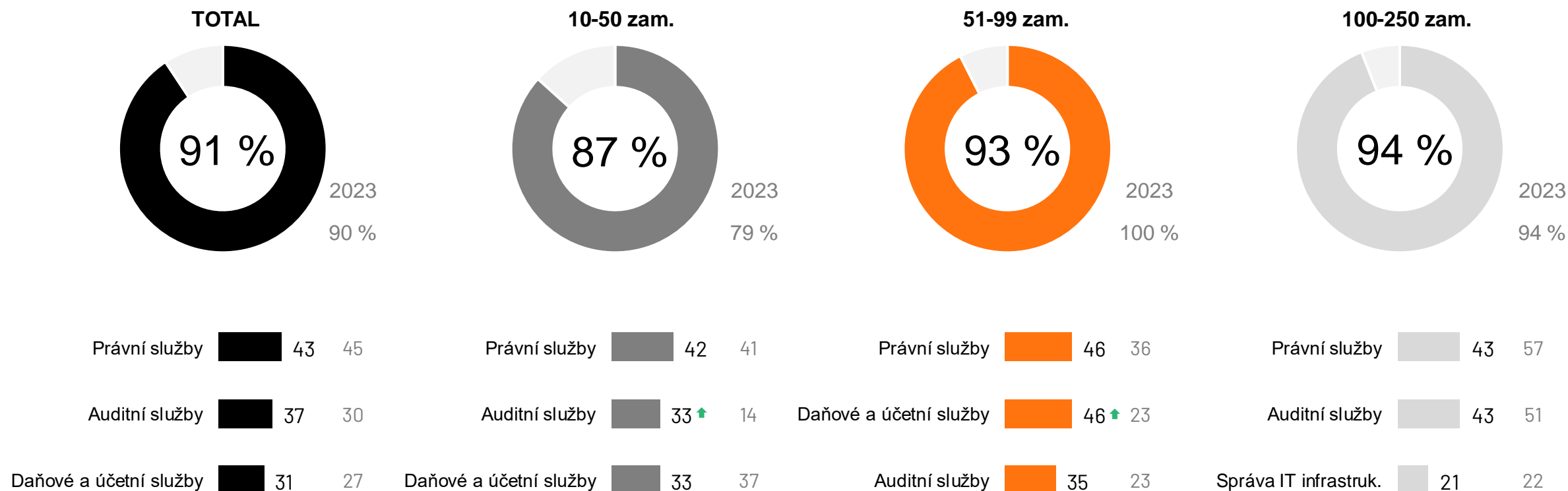
U firem s 10-50 zam. pak potřeba snižování nákladů. Oproti roku 2023 firmy jako důvod častěji uvádějí přístup k novým technologiím (22 %; 2023: 12 %) a rostoucí kybernetické hrozby (14 %; 2023: 6 %).





**Většina dotázaných firem outsourcuje nějaké služby, nejčastěji právní, auditní, daňové a účetní. Oproti roku 2023 nyní firmy s 10-50 zam. významně častěji outsourcují auditní služby (33 %). U firem s 51-99 zam. sledujeme významný nárůst v outsourcingu daňových a účetních služeb (46 %).**

PODÍL FIREM, KTERÉ OUTSOURCUJÍ + TOP3 OUTSOURCOVANÉ SLUŽBY (%)

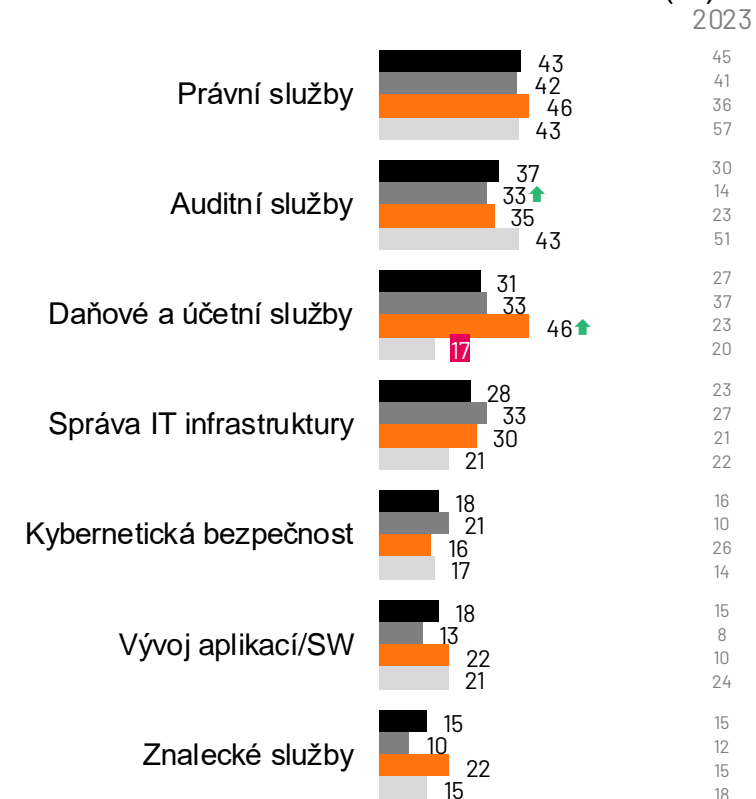


Otázka: Q22. Ve které z následujících oblastí Vaše společnost v současnosti využívá externí poskytovatele služeb?  
 Báze: N(2024)=136, N(10-50)=52, N(51-99)=37, N(100-250)=47, N(2023)=137, N(10-50)=49, N(51-99)=39, N(100-250)=49  
 Jak číst: ↑ ↓ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

■ Total  
 ■ 10-50 zam.  
 ■ 51-99 zam.  
 ■ 100-250 zam.

# Firmy se 100-250 zam. oproti menším firmám méně často outsourcují daňové a účetní služby (17 %). Ve srovnání s rokem 2023 nyní firmy s 51-99 zam. využívají externího poskytovatele služeb signifikantně častěji v oblasti marketingu a PR (16 %).

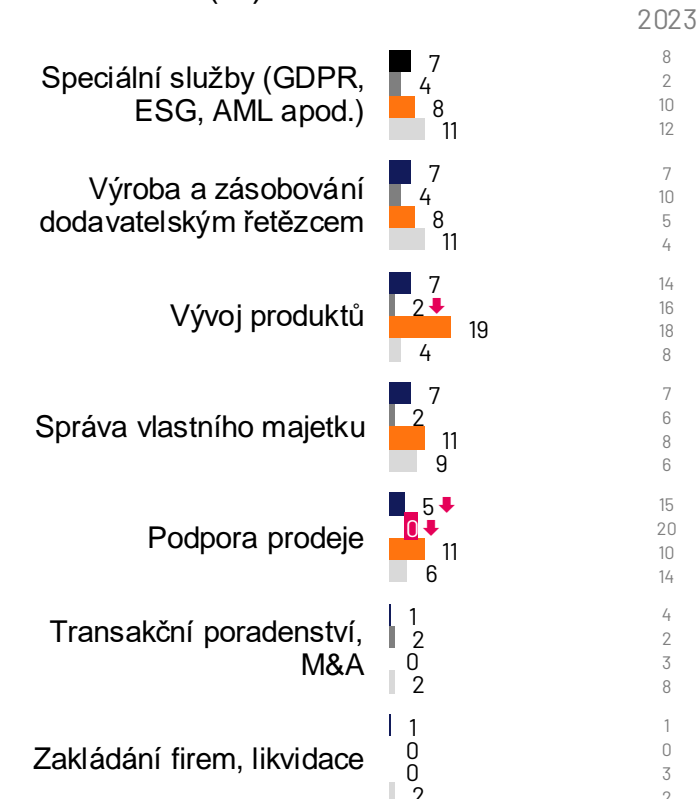
## OUTSOURCOVANÉ SLUŽBY TOP1-7 (%)



## TOP8-14 (%)



## TOP15-21 (%)

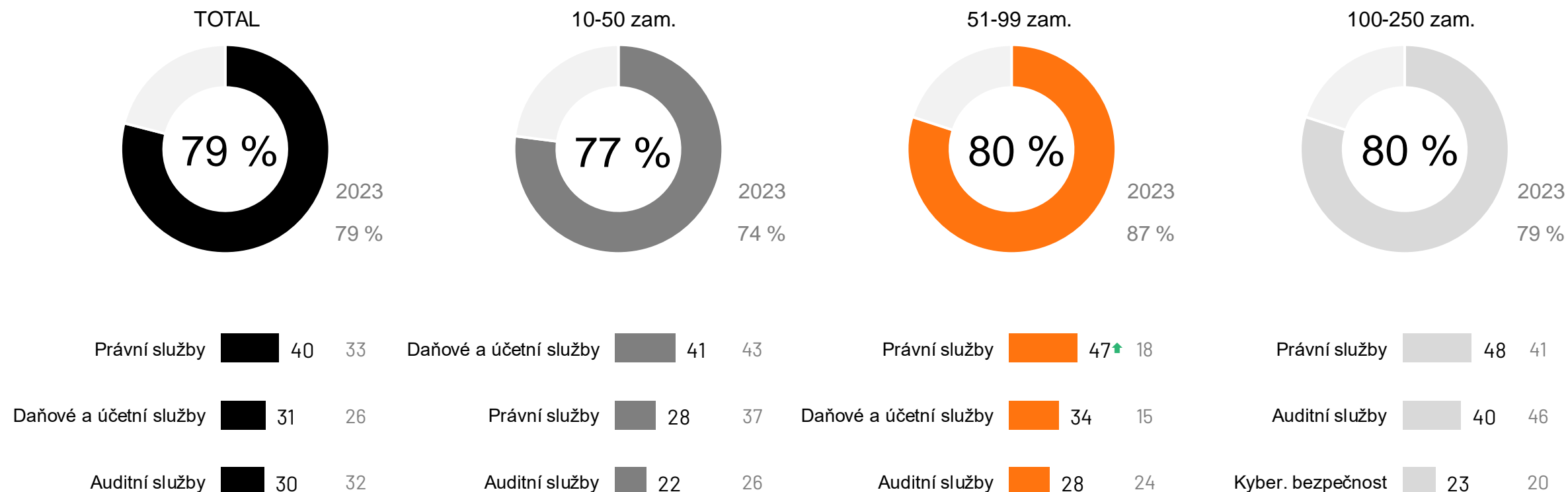


Otázka: Q22. Ve které z následujících oblastí Vaše společnost v současnosti využívá externí poskytovatele služeb?  
 Báze: N(2024)=136, N(10-50)=52, N(51-99)=37, N(100-250)=47, N(2023)=137, N(10-50)=49, N(51-99)=39, N(100-250)=49  
 Jak číst: X X Signifikantně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; ↑ ↓ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

■ Total  
 ■ 10-50 zam.  
 ■ 51-99 zam.  
 ■ 100-250 zam.

# V roce 2025 plánuje některé oblasti outsourcovat menší podíl firem, než nyní v roce 2024 využívá. Nejčastější oblasti využití externích poskytovatelů služeb se nicméně nemění a firmy i nadále plánují nejčastěji outsourcovat právní, auditní a daňové/účetní služby.

PODÍL FIREM, KTERÉ PLÁNUJÍ V ROCE 2025 OUTSOURCOVAT + TOP3 PLÁNOVANÉ SLUŽBY (%)



Otázka: Q24. Plánujete v příštích 12 měsících využít služby externího poskytovatele služeb v některé z následujících oblastí?  
 Báze: N(2024)=118, N(10-50)=46, N(51-99)=32, N(100-250)=40, N(2023)=121, N(10-50)=46, N(51-99)=34, N(100-250)=41  
 Jak číst: <sup>↑</sup> <sub>↓</sub> Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

■ Total  
 ■ 10-50 zam.  
 ■ 51-99 zam.  
 ■ 100-250 zam.

# Pro rok 2025 firmy s 51-99 zam. signifikantně častěji než pro rok 2024 plánují outsourcovat právní (47 %) a speciální služby (25 %).

## PLÁNUJÍ OUTSOURCOVAT TOP1-7 (%)

## TOP8-14 (%)

## TOP15-21 (%)

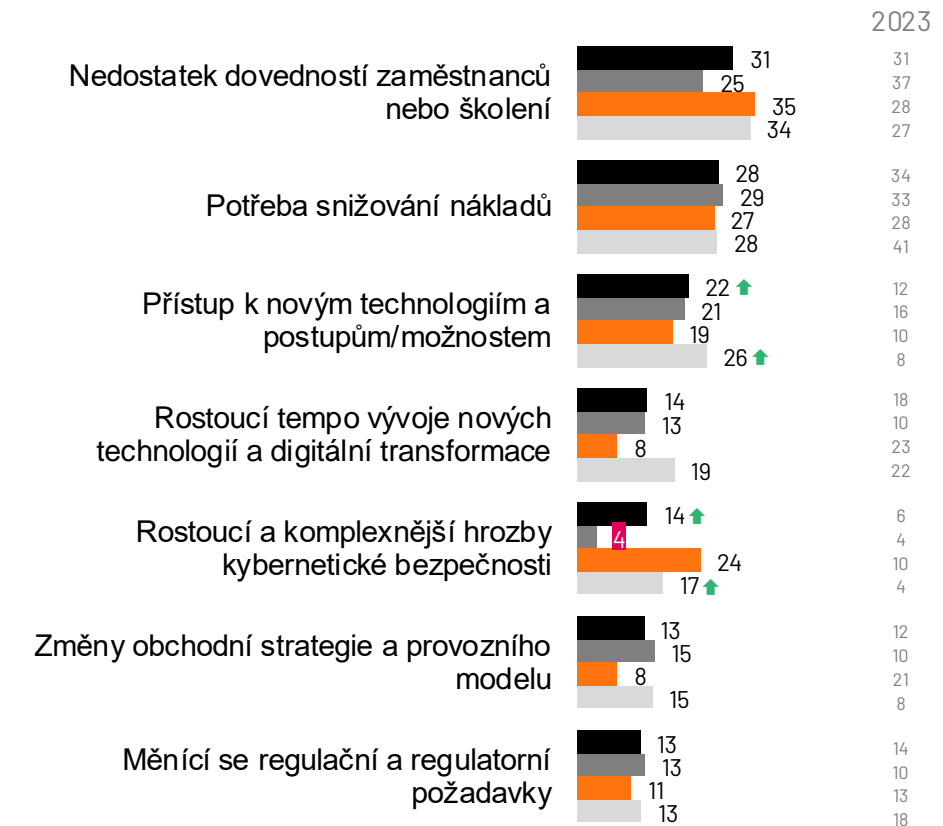


Otázka: Q24. Plánujete v příštích 12 měsících využít služby externího poskytovatele služeb v některé z následujících oblastí?  
 Báze: N(2024)=118, N(10-50)=46, N(51-99)=32, N(100-250)=40, N(2023)=121, N(10-50)=46, N(51-99)=34, N(100-250)=41  
 Jak číst: X X Signifikantně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; ↑ ↓ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

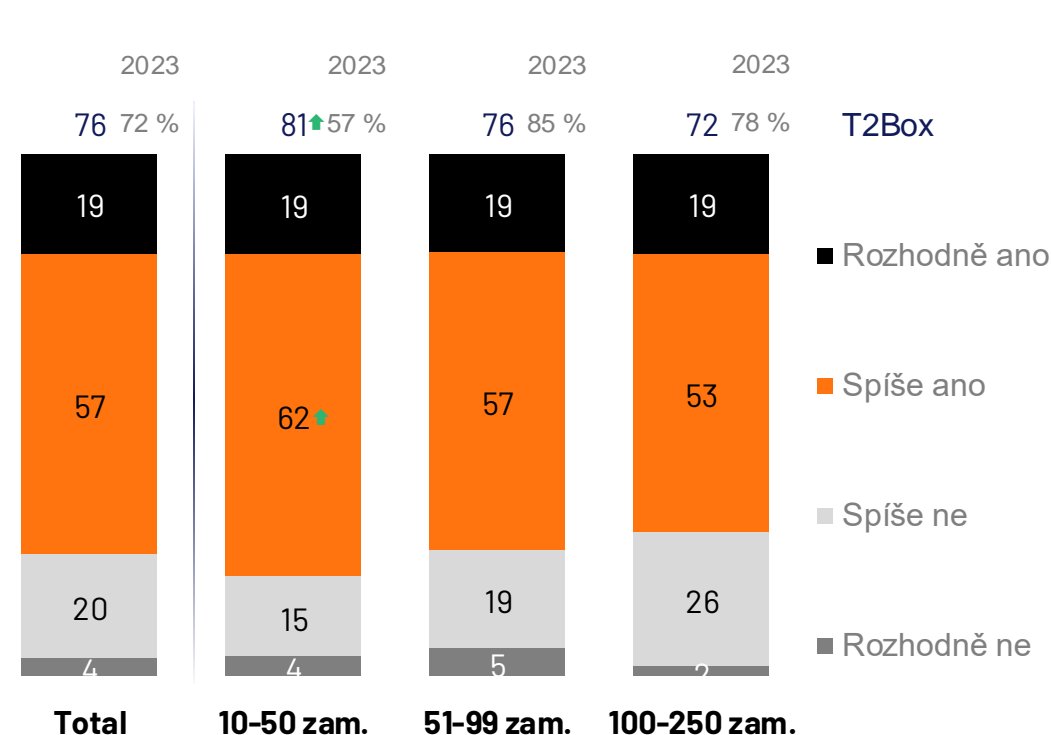
■ Total  
 ■ 10-50 zam.  
 ■ 51-99 zam.  
 ■ 100-250 zam.

**Na konci roku 2024 je hlavním důvodem firem pro outsourcing zejména nedostatek dovedností zaměstnanců (31 %), u firem s 10-50 zam. pak potřeba snižování nákladů. Oproti roku 2023 firmy jako důvod častěji uvádějí přístup k novým technologiím (22 %) a rostoucí kybernetické hrozby (14 %).**

DŮVODY VYUŽÍVÁNÍ EXTERNÍHO POSKYTOVATELE (TOP7; %)



VÝŠE ÚSPORY JAKO HLAVNÍ ARGUMENT PRO OUTSOURCING (%)



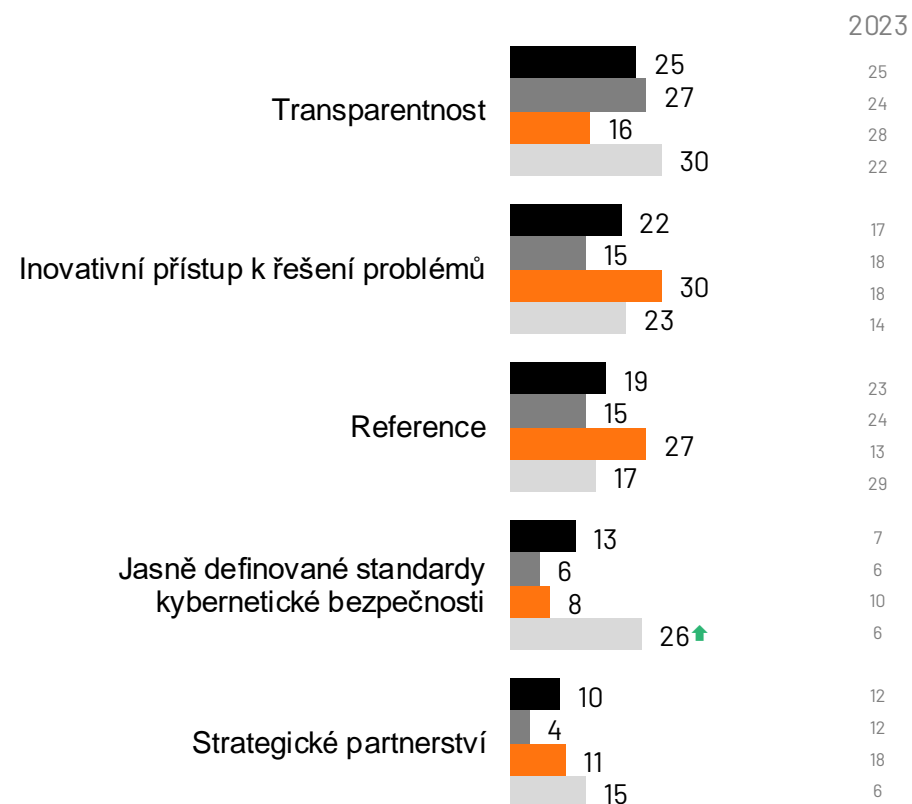
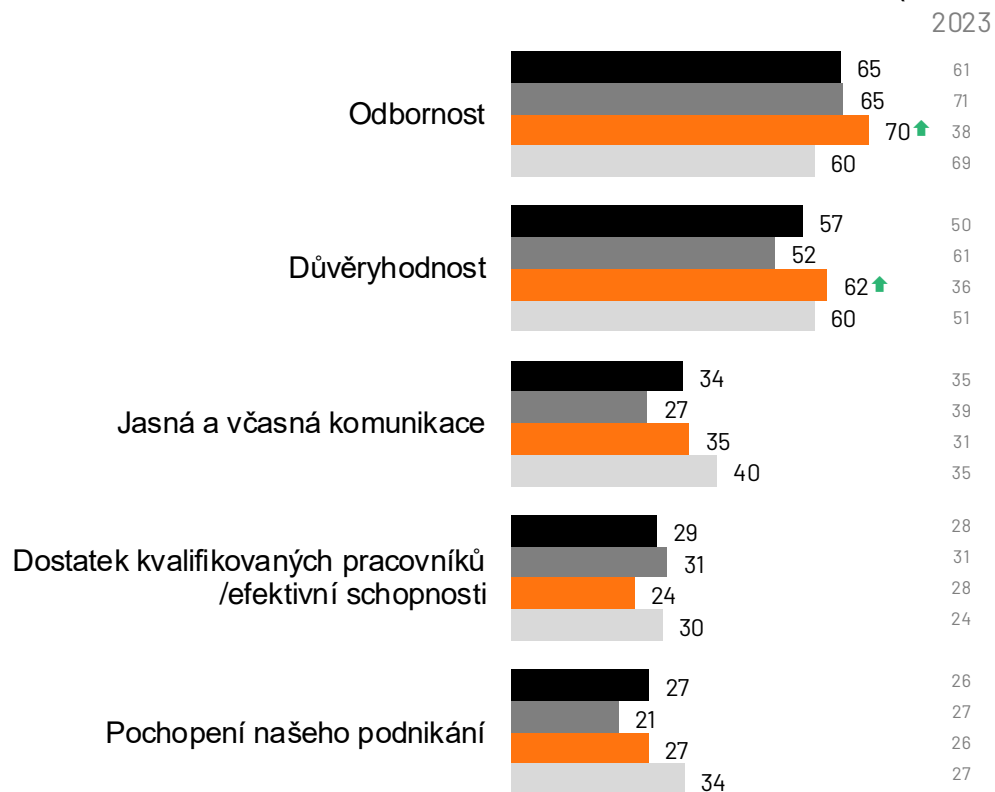
Otázka: Q23. Jaké jsou hlavní důvody využívání externího poskytovatele služeb? Q26. Je výše případné úspory hlavním argumentem pro rozsáhlejší spolupráci s externím dodavatelem služeb?  
 Báze: N(2024)=136, N(10-50)=52, N(51-99)=37, N(100-250)=47, N(2023)=137, N(10-50)=49, N(51-99)=39, N(100-250)=49  
 Jak číst: XX XX Signifikantně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; ↑ ↓ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

■ Total  
 ■ 10-50 zam.  
 ■ 51-99 zam.  
 ■ 100-250 zam.

# Firmy si nejčastěji u externích poskytovatelů služeb cení odbornosti (65 %) a důvěryhodnosti (57 %), společnosti s 51-99 zaměstnanci nyní signifikantně častěji, než tomu bylo na konci roku 2023.

CENĚNÉ ASPEKTY U EXTERNÍHO POSKYTOVALETE (TOP5; %)

TOP6-10 (%)



Otázka: Q25. Jaké jsou kvalitativní aspekty, kterých si u externího poskytovatele služeb nejvíce ceníte?  
 Báze: N(2024)=136, N(10-50)=52, N(51-99)=37, N(100-250)=47, N(2023)=137, N(10-50)=49, N(51-99)=39, N(100-250)=49  
 Jak číst: X X Signifikantně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; ↑ ↓ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

Total  
 10-50 zam.  
 51-99 zam.  
 100-250 zam.



# VÝZKUMNÝ DESIGN



## Metoda sběru

CASI / Online strukturované rozhovory  
Skrze B2B Ipsos CZ Panel



## Délka dotazníku

15 minut



## Velikost vzorku

N(2023)=152

N(2024)=150

- 10-50 zam. N(2023)=62; N(2024)=60
- 51-99 zam. N(2023)=39; N(2024)=40
- 100-250 zam. N(2023)=52; N(2024)=50



## Zkoumaná témata

- Ekonomický výhled firem pro rok 2025
- Rizika a příležitosti v roce 2025
- Přístup k lidským zdrojům
- Outsourcing



## Cílová skupina

Malé a středně velké firmy (10-250 zam)

- Dotazník vyplňovali zástupci daných firem, kteří (spolu)rozhodují či jsou dostatečně obeznámeni ohledně finanční situace firmy a/nebo ohledně přístupu firmy k zaměstnancům a využívání lidských zdrojů.



## Výstupy

Tabulky v xls  
Závěrečná zpráva v PPT



## Země

Česká republika



## Sběr dat

Sběr dat realizován ve dnech  
12.-25.11.2024

# KONTAKTY

**Miroslav  
Paška**



**Account Director  
Ipsos MSU**

miroslav.paska@ipsos.com  
GSM: +420 601 552 597

**Pavel  
Postl**



**Senior partner,  
Strategie and M&A  
PKF APOGEO Group, SE**

pavel.postl@pkfapogeo.cz  
+420 775 879 997

**PKF APOGEO Group, SE**  
+420 267 997 700, [www.pkfapogeo.cz](http://www.pkfapogeo.cz)

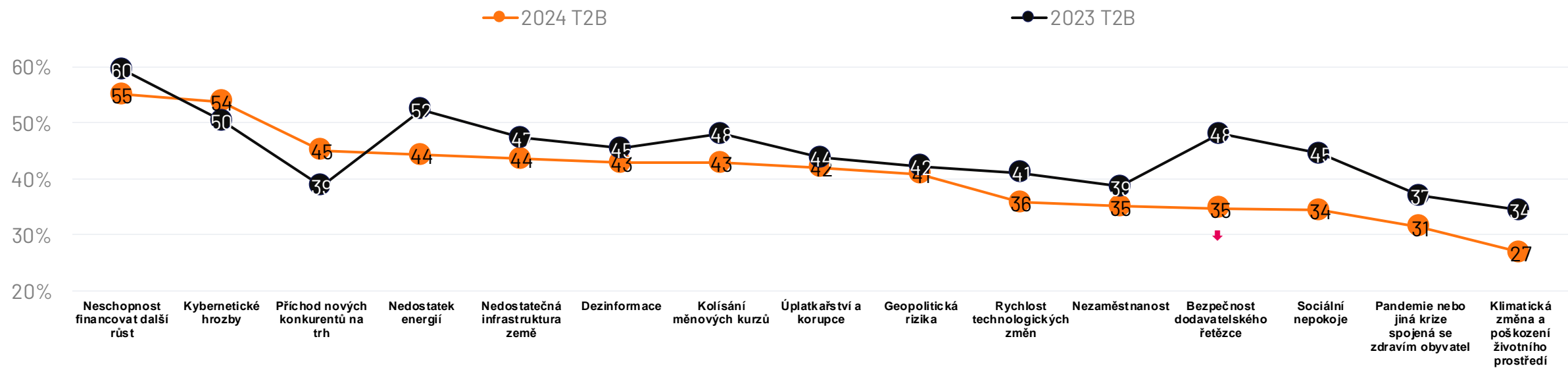


**PŘÍLOHY**

**PKF / APOGEO**

# Ve srovnání s minulou vlnou se nyní firmy častěji obávají kybernetických hrozeb (54 %) a příchodu nových konkurentů na trh (45 %). Zbylých vlivů se obávají méně, a to zejména bezpečnosti dodavatelského řetězce, kde sledujeme jediný signifikantní rozdíl.

VNÍMANÉ OBAVY – T2B TOTAL – SPÍŠE+ROZHODNĚ SE OBÁVAJÍ – TOP11-25 (%)



N(2024)=	118	121	122	122	117	119	119	119	115	120	117	121	122	121	119
N(2023)=	126	127	129	130	127	130	125	128	123	129	127	127	128	127	128

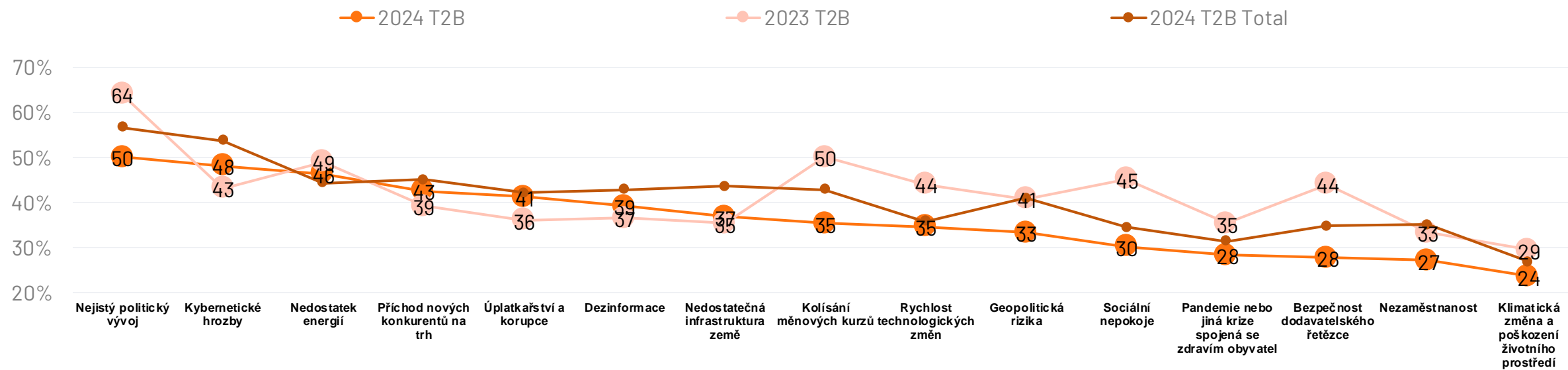
Otázka: Q10. Do jaké míry se obáváte níže uvedených vlivů ve vztahu k Vaší firmě v horizontu následujících 12 měsíců?

Jak číst: ▲ ▼ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

**Klikněte zde pro  
vrácení zpět.**

**Ve srovnání s minulou vlnou se nyní firmy s 10-50 zaměstnanci obávají některých vlivů, jako například kybernetických hrozeb o něco častěji, nicméně ne signifikantně. Zbýlých vlivů jako např. kolísání měnových kurzů či bezpečnosti dodavatelského řetězce se obávají méně, také ale ne signifikantně.**

VNÍMANÉ OBAVY – FIRMY S 10-50 ZAM. – SPÍŠE+ROZHODNĚ SE OBÁVAJÍ – TOP11-25 (%)



N(2024)=	52	52	54	54	51	51	49	51	52	48	53	53	54	48	51
N(2023)=	50	51	51	51	50	52	51	50	50	49	51	51	50	51	51

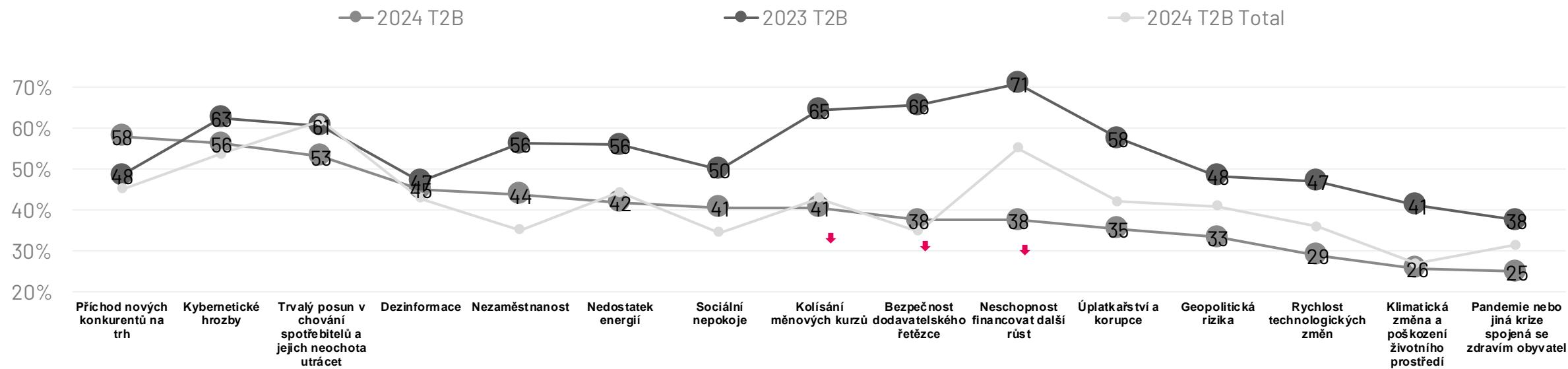
Otázka: Q10. Do jaké míry se obáváte níže uvedených vlivů ve vztahu k Vaší firmě v horizontu následujících 12 měsíců?

Jak číst: XX XX Signifikantně víc/míň oproti totalu – průměru za všechny firmy na 90% hladině významnosti; ▲ ▼ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

**Klikněte zde pro  
vrácení zpět.**

# Společnosti s 51-99 zaměstnanci se pro rok 2025 signifikantně méně obávají kolísání měnových kurzů, bezpečnosti dodavatelského řetězce a neschopnosti financovat další růst, než se obávaly pro rok 2024.

VNÍMANÉ OBAVY – FIRMY S 51-99 ZAM. – SPÍŠE+ROZHODNĚ SE OBÁVAJÍ – TOP11-25 (%)



N(2024)=  
N(2023)=

31	32	32	31	32	31	32	32	32	32	31	31	30	31	31	32
33	32	33	34	32	34	32	31	32	31	33	31	34	34	34	32

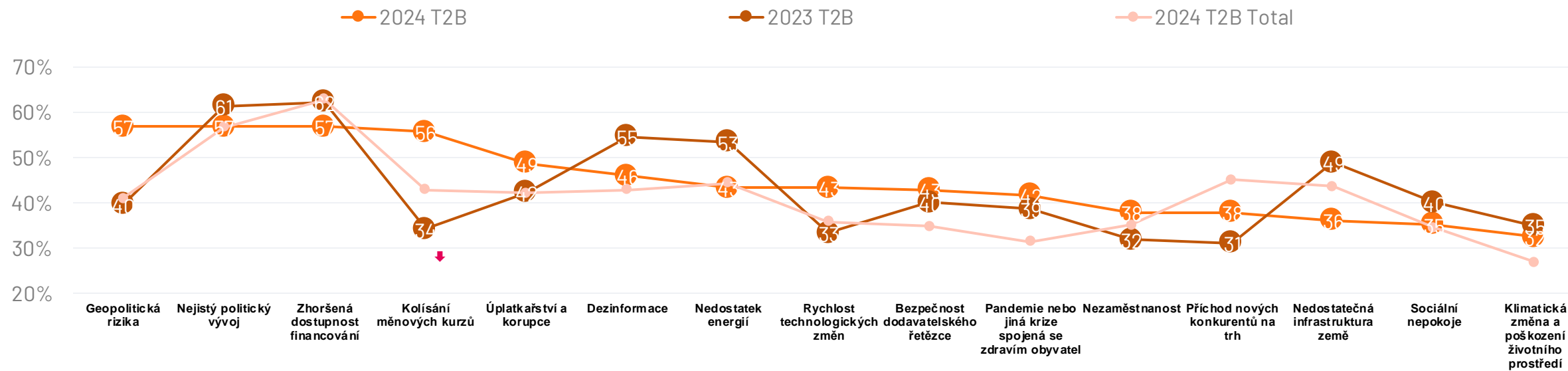
Otázka: Q10. Do jaké míry se obáváte níže uvedených vlivů ve vztahu k Vaší firmě v horizontu následujících 12 měsíců?  
Jak číst: ▲ ▼ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

Klikněte zde pro  
vrácení zpět.



# Také firmy se 100-250 zaměstnanci se nyní významně méně obávají kolísání měnových kurzů.

VNÍMANÉ OBAVY – T2B FIRMY SE 100-250 ZAM. – SPÍŠE+ROZHODNĚ SE OBÁVAJÍ – TOP11-25 (%)



N(2024)=	37	37	37	36	37	37	37	37	35	36	37	37	36	37	37
N(2023)=	43	44	45	44	45	44	45	45	45	44	44	45	43	45	43

Otázka: Q10. Do jaké míry se obáváte níže uvedených vlivů ve vztahu k Vaší firmě v horizontu následujících 12 měsíců?

Jak číst: ▲ ▼ Signifikantně víc/míň ve srovnání s rokem 2023 na 90% hladině významnosti

[Klikněte zde pro vrácení zpět.](#)

**DĚKUJEME**

**PKF / APOGEO**